1. キャンペーン概要について

1. 今回再開分のキャンペーンはいつからいつまでですか？

9 月 1 日（金）～9 月 30 日（土）宿泊分＜10 月 1 日（日）チェックアウト分＞までです。

なお、8 月 4 日（金）午前 10 時から予約受付開始となりますが、その時間以前の既存ご予約分はキャンペーンの対象外となりますので、対象とするためには、再度、ご予約を取り直す必要があります。

2. キャンペーンの対象について

下記の旅行事業者が販売する「全国旅行支援対象商品」のみになります。

※宿泊施設への Web や電話等での直接予約は助成対象外となりますのでご注意ください。

【個人旅行】

楽天グループ株式会社(楽天トラベル)

※予約発売開始日 8 月 28 日(月)10:00 より

<9/30(土)宿泊、10/1(日)チェックアウトまでが対象>

※宿泊及び交通付(航空パックを含む)が対象

株式会社リクルート(じゃらん net)

※予約発売開始日 8 月 24 日(木)時間未定

<9/29(金)宿泊、9/30(土)チェックアウトまでが対象>

※宿泊のみが対象

【団体旅行】

株式会社 JTB

KNT-CT ホールディングス

~~株式会社阪急交通社~~

※貸切バスを利用した受注型企画旅行・募集型企画旅行（日帰り旅行含む）が対象となります。

※予約販売開始日は 8 月 4 日（金）10：00 予定です。

※一部の旅行会社におきましては、予約受付が終了している場合もございますので、詳しくは各旅行会社にお問合せください。また、修学旅行は対象外となっております。

3. 割引額はいくらですか？
1 人 1 泊あたり最大 20%以内、1 人あたりの上限 3,000 円以内の範囲内で割引を受けられます。
円単位で割引し、円未満は切り捨てとなります。
加えて、地域限定クーポン（ながさき PAY）を平日 2,000 円分、休日 1,000 円分付与しますので宿泊事業者（楽天トラベル・じゃらん net のみ）にて必ず発行・配布をお願いします。

4. キャンペーンを利用の場合は、どんな書類の確認が必要ですか？
①公的証明書（運転免許証、マイナンバーカード、健康保険証、島民カード等）の原本
②地域限定クーポン受領書　の 2 点が必要です。

5. 宿泊施設にチェックインの際、本人確認は必要ですか？
宿泊者全員の本人確認、住所確認をお願いします。確認については、運転免許証、健康保険証（両面）、マイナンバーカードなどの提示が必要となります。
ただし、学校等の活動に係る利用、同一事業所の企業等が参加する団体旅行においては、特例として学校・事業所の所在地を居住地とみなすため、参加者全員分の確認は不要です。

２. 利用条件について

1.8 月 3 日以前の既存予約も対象になりますか？
対象となりません。

2.利用人数や泊数などに制限はありますか？
利用人数に制限はありません。泊数は、1 回の予約につき 7 泊までが対象です。

3.居住地によって利用制限はありますか？
ありません。日本国内に居住の方が対象です。ただし、新型コロナウイルス感染症の感染状況により今後、利用制限を設ける場合があります。

4.ビジネスの出張でも利用できますか？
利用できます。但し児童・生徒をを引率する先生など公費による出張は対象外です。
※引率教員・カメラマン・看護師等の取扱いについて

※〇；対象　×；対象外

	引 率 教 員		看護師	ｶﾒﾗﾏﾝ	添乗員	乗務員
公 立	学校負担×	生徒負担×	×	〇	×	×
私 立	学校負担〇	生徒負担×	×	〇	×	×

5.「日帰り入浴プラン・日帰り入浴昼食付きプラン」は割引の対象としてよいですか？
宿泊施設が販売する日帰り入浴プラン等は対象外となります。

6.訪日外国人旅行者でも利用できますか？
日本国内に居住している方が対象ですので、利用できません。

7. 日本へ一時帰国中の海外在住者は対象になりますか？
対象者は、日本国内居住者に限られています。
海外在住者で一時帰国中の方は、現在日本国内での居住実態がないため、対象外となります。

8. 添寝の子供も割引対象になりますか？
予約内容に乳幼児（料金の発生を問わず）が含まれている場合は割引対象となります。
しかし、無料乳幼児をカウントした結果、対象宿泊商品下限（平日 3,000 円、休日 2,000 円）を下回った場合、全員分が対象外となり、また地域限定クーポン（ながさきPAY）の付与もできなくなるため注意が必要です。

9. 子供の本人確認は必要ですか？
必要です。本人確認書類については、健康保険証（両面）、マイナンバーカード、住民票（3 ヶ月以内に発行されたもの）等の原本となります。

10. 市町が行う助成制度と併用できますか？
楽天トラベル・じゃらん net での個人旅行手配分は市町助成制度と併用できませんが、団体旅行での併用・同時利用は可能です。
その場合、市町が行う助成制度の割引額を先に引いて、その後の宿泊代金・旅行代金に対して本キャンペーンを適用します。
旅行商品割引においては割引後の旅行代金が 1 人 1 泊あたり平日 3,000 円／休日 2,000 円 未満となった場合、販売助成金の対象外となります。

11. 企業の福利厚生等の組織会員向けの割引との併用は可能ですか？

楽天トラベル・じゃらん net での個人旅行手配分は併用できませんが、団体旅行での併用は可能です。
その場合、組織会員向けの割引額を先に引いて、その後の宿泊代金・旅行代金に対して本キャンペーンを適用します。
旅行商品割引においては割引後の旅行代金が前項のとおり、1 人 1 泊あたり平日 3,000 円／休日 2,000 円 未満となった場合、販売助成金の対象外となります。

12. 宿泊予約サイト等の会員向けクーポンや個人所有のポイントとの併用は可能ですか？

併用可能です。
その場合、会員向け割引クーポンを先引きした宿泊代金が基準となります。
割引クーポン利用後の旅行代金が 1 人 1 泊あたり平日 3,000 円／休日 2,000 円–未満となった場合、販売助成金の対象外となります。
また、個人所有のポイント等は現金と同様の支払い手段として利用する場合については割引後の宿泊代金の支払いにご利用いただけます。

13. キャンセル料は割引前の代金が対象ですか？

割引前の代金を基に、キャンセル料は算出されます。

14. 割引は税込みの宿泊代金、旅行代金に対してですか？

消費税および地方消費税を含めた金額が割引の対象になります。入湯税については、入湯税の金額があらかじめ宿泊代金に含まれている場合は割引の対象になります。

15. 平日・休日の考え方は？

宿泊を伴う旅行については、宿泊日とその翌日がともに休日（土・日・祝日）の場合には、その宿泊日は「休日」として扱い、それ以外は「平日」として扱います。

16. コロナに感染したため、やむを得ず宿泊を中止されたお客様の取消料はどうなりますか？

取消料の補填はございません。お客様負担となります。

17. 団体旅行のバスの乗務員、添乗員は助成の対象となりますか？

助成の対象となりません。

18. 従業員や役員が自社の宿泊施設に宿泊する場合は助成の対象となりますか？
役員や従業員が自社の施設に宿泊する場合は、有料の場合であっても割引対象外となります。また、その家族などの利用も、不正受給の誤解を招く恐れがありますので、極力控えていただきますようお願いします。

19. 4 月 1 日に長崎市において導入された宿泊税の取扱いはどのようになりますか？
宿泊税については、入湯税同様、予約した際にあらかじめ宿泊･旅行代金に含まれる場合に限り、割引対象額に含めて構いません。
税額については、割引前の金額に対して、算出してください。

20. キャンペーンを適用可能な商品について、ワクチン･検査要件の廃止措置公表以前（4/27 以前）に、同要件を満たせないため、キャンペーンを適用せずに予約した宿泊は、支援対象となりますか？
支援対象となりません。

3. 地域限定クーポン受領書について

1. 地域限定クーポン受領書の記入を間違えたのですが訂正は可能ですか？
「1. 宿泊代表者」の欄のみ、訂正可能です。この場合、二重線で取消し、空きスペースに修正内容を記載してください。「2. クーポン受領書」欄は訂正ができませんので、利用者へ新しい書面への書き直しを依頼ください。

2. 2 連泊する場合は地域限定クーポン受領書を 2 枚記入する必要がありますか？
1 枚で記入いただけます。チェックイン日とチェックアウト日ほか、必要事項を記入してください。

3. 団体で宿泊する場合、地域限定クーポン受領書の記入どうすれば良いですか？
限定クーポン受領書については、代表者が発行された枚数分の合計金額および内訳欄についても記入･クーポン受領の署名をお願いします。

4. 地域限定クーポン（ながさき PAY）について

宿泊事業者向けよくある質問（0817 更新）

1.地域限定クーポン（ながさき PAY）の対象者を教えて下さい。
クーポン対象者は宿泊割引を受けられた方です。
宿泊割引を受ける条件は
日本国内に在住していること
長崎県内の対象宿泊施設への宿泊及び旅行商品であること（旅行会社が販売する旅行商品（日帰り含む）も対象）
平日 3,000 円以上、休日 2,000 円以上（税込）の宿泊代金及び旅行商品であることとなります。

2.宿泊グループ内に利用条件を満たさない人が含まれる場合、地域限定クーポン（ながさき PAY）のお渡しはどうしたらよいですか？
グループ内に利用条件を満たさない参加者を含む場合は、利用対象の方のみ配布対象となります。

3.地域限定クーポン（ながさき PAY）の宿泊施設での配布対象は？
楽天トラベル・じゃらんnet商品について、宿泊施設での発行・配布をお願います。
額面は、平日 2,000 円分、休日 1,000 円分を付与してください。

4.万が一、旅行事業者が事前に配布できていなかった場合には、どの様に対処したら良いでしょうか？
旅行会社との連携によって、例外的に宿泊施設で配布するなど利用者に迷惑が掛からない様に対応してください。
また、その旨を新規発行画面の備考欄に残すよう、お願いします。

5. 地域限定クーポン（ながさき PAY）を使える期間は？利用店舗はどこですか？
チェックイン日からチェックアウト日までで利用でき、長崎県内のキャンペーン登録取扱店舗で利用できます。
利用できる店舗は、region PAY（ながさき PAY）アプリ及びながさき旅ネット内の「全国旅行支援特設ページ」にある「宿泊施設・加盟店検索」より検索できます。
また「ながさきで心呼吸の旅キャンペーンクーポン加盟店」とステッカーが店舗に貼付されています。

6. 地域限定クーポン（ながさき PAY）を宿到着前にもらいたいというご要望について
宿泊施設に到着前（チェックイン前）のお渡し（宿泊施設からの事前送付を含む）は不可です。

7. 地域限定クーポン（ながさき PAY）を使わない場合、払い戻しはありますか？
払い戻しはありません。

8. 地域限定クーポン（ながさき PAY）は、おつりはありますか？
おつりはありませんが、1 円単位での利用が可能です。

9. 地域限定クーポン（ながさき PAY）を紛失（破損）した場合、再発行してもよいですか？
地域限定クーポン（ながさき PAY）の再発行はできません。

10. 連泊でクーポンをお渡しした後に一部キャンセルになった時は？
お渡し後のクーポンのキャンセルできません。お渡ししたクーポンの金額を、宿泊事業者がお客様から現金で回収してください。
回収した現金については、本事業の清算のタイミングでの、事務局へのお振込み等によるお手続きとなりますので、事務局よりお知らせがあるまでは預かり金として保管頂きますようお願いいたします。

11. 添い寝の乳幼児は地域限定クーポン（ながさき PAY）をもらえますか？
予約内容に乳幼児（料金の発生を問わず）が含まれている場合もお渡しの対象となります。
しかし、無料乳幼児をカウントした結果、対象宿泊商品下限（平日 3,000 円、休日 2,000 円）を下回った場合、全員分が対象外となり、地域限定クーポン（ながさき PAY）の付与もできなくなるため注意が必要です。

12. 宿泊代金の精算に地域限定クーポン（ながさき PAY）を利用しても良いのでしょうか？
使用できません。

13. 地域限定クーポン（ながさき PAY）の利用について、宿泊者が宿泊プランとは別途で料理、飲料などをご注文された場合、そちらの料金にクーポンは使えるのでしょうか？
宿泊施設が地域限定クーポン加盟店として登録されている場合は、ご利用いただけます。（あらかじめプランに含まれているものには利用できません。）

14. 2 か所の予約サイトより1泊ずつ 2 連泊で予約が入った場合、2 連泊としてクーポンを扱ってよいですか？

2 連泊としてクーポン発行は可能です。

5. 本人確認、住所確認など確認書類について

1.確認に必要な書類はどのような書類ですか？

＜本人確認書類（有効期限内のもの）＞　※原本

公的証明書が必要であり、具体的にはマイナンバーカード、運転免許証、運転経歴証明書、旅券（パスポート）、在留カード、特別永住者証明書、海技免状等国家資格を有することを証明する書類、障害者手帳等福祉手帳、船員手帳、戦傷病者手帳、健康保険証（両面）、マイナンバーカード、島民カード等、公的機関が発行したもので住所の確認ができるものを指します。住民票、公共料金の領収書等 3 か月以内に発行されたものに限ります　。

2.宿泊日当日、本人・居住地確認書類の確認ができない場合はどうすれば良いですか？

後日送付などでの提示は認められないことから、キャンペーンの対象外です。

3.宿泊予約申込は旧姓で予約しましたが、チェックイン当日の本人確認書類が新姓である場合はどうすれば良いですか？

本人確認書類で旧姓・新姓を問わず本人が特定できた場合、キャンペーンの対象となります。

4.旅行会社経由の団体予約の場合、身分証明書の確認は必要ですか？

旅行会社経由（楽天トラベル・じゃらん net 以外）の団体予約については、身分証明の確認は旅行会社で行いますので不要です。

5.第 5 類に移行された 5 月 8 日以降も本人確認は必要ですか？

居住地確認や不正対策の観点から、本人確認の利用条件は引き続き必要となります。