

全国旅行支援

地域限定クーポン

region PAY(ながさきPAY)取扱いマニュアル ＜宿泊事業者・旅行事業者用＞



Ver. 2.8

更新日 2023.7.27

本マニュアルは随時更新を行います。
最新版であるかご確認ください。

ながさきで心呼吸の旅キャンペーン事務局

<全体目次>

	ページ
▶事業概要	P2
▶電子決済アプリ region PAY（ながさきPAY）について	P3
▶region PAY（ながさきPAY）発行に必要な環境	P4
▶region PAY（ながさきPAY）発行の流れ	P5
▶region PAY（ながさきPAY）発行手順 全体図	P6
▶ながさきPAY発行手順	
1.宿泊事業者への直接予約	P7
2.旅行事業者（OTA等の非対面販売）での予約	P8
3.旅行事業者（対面販売）での予約	P9
全国旅行支援「ながさきで心呼吸の旅キャンペーン」における本人確認等について（補足）	p10
▶配布対象の期間について	P11～14
▶region PAY（ながさきPAY）取消について	P15
▶キャンセル・減泊時のクーポン取り扱い	P16
▶Q&A	P17

2022年12月28日改定 ver2.0

2023年1月9日改定 ver2.1

2023年1月17日改定 ver2.2

2023年3月15日改定 ver2.3

2023年3月20日改定 ver2.4

2023年5月1日改定 ver2.5

2023年5月11日改定 ver2.6

2023年6月21日改定 ver2.7

2023年7月27日改定 ver2.8

▶ 事業概要

事業概要

国は、地域観光をより一層強力に支援するため、地域観光事業支援における需要創出支援として、全国を対象とした観光需要喚起策（以下「全国旅行支援」という。）を実施することとしました。需要創出支援とは、新型コロナウイルス感染症(COVID-19)（以下「感染症」という。）拡大の影響により旅行需要が落ち込んでいる中、地域的な感染の拡がりを抑制しつつ、都道府県において、感染症の影響に考慮した「新たな旅のスタイル」への対応や、地域の観光資源の魅力の再発見など、将来的な訪日外国人旅行者の誘致に寄与するために、補助対象事業者である都道府県（以下「対象都道府県」という。）が実施する旅行商品や宿泊サービスに対する補助及び旅行期間中に使用可能なクーポン券等の付与のために必要な費用を支援する事業です。

事業名称	全国旅行支援「ながさきで心呼吸の旅キャンペーン」
構成	長崎県内のキャンペーン加盟宿泊施設に宿泊した旅行者または日帰りの旅行者に対し、1人あたり 平日2,000円分 休日1,000円分 の電子クーポンを配布
配布期間	2023年1月10日 ～ 2023年9月30日まで（宿泊事業者/旅行事業者） ※但し、2023年4月29日～2023年5月7日（宿泊を伴う旅行商品及び宿泊商品については2023年5月8日チェックアウト分を含む）は配布除外期間となります。 及び、2023年7月22日～2023年8月31日（宿泊を伴う旅行商品及び宿泊商品については2023年9月1日チェックアウト分を含む）は配布除外期間となります。 ※予算に達し次第終了します。 ※新型コロナウイルス感染状況によっては中断または終了する場合がございます。 ※配布除外日を設ける可能性があります。
利用期間	2023年1月10日 ～ 2023年10月1日まで ※新型コロナウイルス感染状況によっては中断または終了する場合がございます。 ※利用除外日を設ける可能性があります。
利用期間や取扱事項	<ul style="list-style-type: none"> ・旅行期間中のみ有効 （旅行開始日もしくはチェックイン日から、旅行終了日もしくはチェックアウト日の23時59分までとする。「日帰り」は当日のみ有効。） ・ただし旅行期間がキャンペーン適用可能な泊数を超える場合は、キャンペーンを適用をして宿泊した日の翌日23時59分まで。
加盟店舗	①新規加盟店 長崎県内の土産物店・飲食店・交通サービス等のうち、電子クーポン決済に対応可能な店舗・事業者に対し加盟店として登録 ②継続加盟店 全国旅行支援「ながさきで心呼吸の旅キャンペーン」にて2022年12月28日時点で加盟店として登録済であり、全国旅行支援において引き続き加盟を希望し、電子クーポン決済に対応可能な店舗・事業者に対し加盟店として登録
配布方法	以下の方法で配布 ①旅行会社（非対面のWEB販売を除く）が販売する旅行商品（日帰り商品含む） 旅行会社がQRをプリントアウトし、利用者に渡す。 ②OTAや旅行会社（対面販売を除く）が販売する旅行商品 宿泊施設がQRをプリントアウトし、チェックイン時に宿泊施設が配布する。 ③宿泊施設が自社の宿泊プランを直接販売する商品 ＝宿泊施設がQRをプリントアウトし、チェックイン時に宿泊施設が配布する。

全国旅行支援のクーポンが 『紙』から『電子クーポン』に変わりました！

通称 **ながさきPAY**



紙でも電子でも利用可能な地域クーポンアプリ

region PAY ALPHA

宿泊事業者さま、旅行事業者さまができること

✓ 電子クーポンでの運用

紙クーポン券の保管や送付、管理が不要となります。

✓ 利用可能な店舗のマップ登録機能

クーポン加盟店で店舗をすぐにご案内できます。

紙クーポンとregion PAY（ながさきPAY）の主な違い

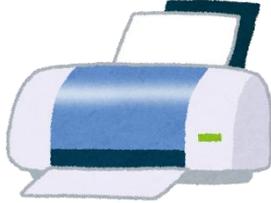
	2022年12月27まで	2023年1月10日以降
クーポンの種類	紙クーポン	region PAY(ながさきPAY)
配布方法	紙クーポンを配布	QRを印刷し、配布
管理方法	各事業者で現物を管理	データ上で管理
定例報告	必要	不要
受領確認	必要	必要（券番号の控えは不要）
利用期間	1枚ずつ手書きで記載	手書きでの記入不要 （発行に必要な事項を、管理画面で入力要）
発注方法	事務局へ依頼	事務局への発注依頼不要

▶region PAY（ながさきPAY）発行に必要な環境

region PAY（ながさきPAY）に必要な環境

①QRを印刷するためのプリンター

②PC及びインターネット環境



・管理画面確認用WEBブラウザ
【推奨ブラウザ】

Windows11：Microsoft Edge / Google Chrome / Firefox（いずれも最新）

Mac OS Version12.3.1以上：Safari / Google Chrome / Firefox（いずれも最新）

iPhone OS Version15.4.1以上：Safari（最新）

Android OS Version12以上：Google Chrome（最新）

※Internet Explorerは推奨していません。

※上記対応ができない場合、電子クーポンを発行できないため、2023年1月10日以降全国旅行支援「ながさきで心呼吸の旅キャンペーン」に参画をすることができません。予めご準備をお願いします。



この度はご利用いただき、ありがとうございます。

紙クーポン

(クーポン取得用QR)

この紙クーポン(クーポン取得用QR)をお店に提示してください。

施設名/事業者名

ご利用者様

クーポン金額

有効期間

チャージコード

※クーポンご利用前に、下記注意事項もご確認ください。

電子クーポン

「region PAY」アプリをダウンロードして、「ながさきPAY」にチャージしてご利用ください。

region PAYアプリは下記QRを読み取ってダウンロードしてください。

1 「region PAY」アプリで左上のQRを読み取ってください。

紙クーポンとして利用した場合にも、残高はアプリにチャージできます。ながさきPAYをアプリにチャージした場合は、紙クーポンとしての利用はできません。※左上のQRが読み取れない場合は、アプリよりチャージコードを入力してチャージしてください。

2 アプリでチャージ金額を確認

チャージする金額を確認し、チャージボタンを押してください。

3 「ながさきで心呼吸の旅キャンペーン」のクーポン加盟店舗で利用

お店のQRを読み取って決済を行ってください。

※クーポン加盟店舗はアプリ内もしくはキャンペーンHPでご確認ください。

●注意事項

・アプリへのチャージは上記有効期限内に行ってください。(有効期間が過ぎた場合は無効となります。)

・チャージ後のながさきPAYの有効期限も上記期限です。(有効期限が過ぎた場合は無効となります。)

・スマートフォンを所持していない場合は、紙クーポンとして事業者までのご利用も可能です。(利用可能店舗については制限がございます。)

・クーポン残高は、店舗でお買い物時に確認できます。

・ながさきPAYで購入した商品、サービスに対する返品及び返金は一切できません。お買い物時に、店舗とクーポンの利用金額を確認してから、決済してください。

・お買い物のやり直し等によるお買い物のキャンセルはできません。

・本紙クーポン(クーポン取得用QR)の遺失・滅失によるトラブルに対して、本キャンペーン事務局は一切の責任を負いません。

・クーポン加盟店舗におけるクーポン(ながさきPAY)の使用対象とならないものがあります。詳しくは、本キャンペーンサイトFAQを参照。

・本キャンペーンの都合により、本サービスの利用ができない場合に関して、本キャンペーン事務局は一切の責任を負いません。

●禁止事項

・本クーポンの譲渡、転売行為および詐欺等の犯罪に結びつく行為。 ・その他本キャンペーン事務局が不適当と判断した行為。

備考

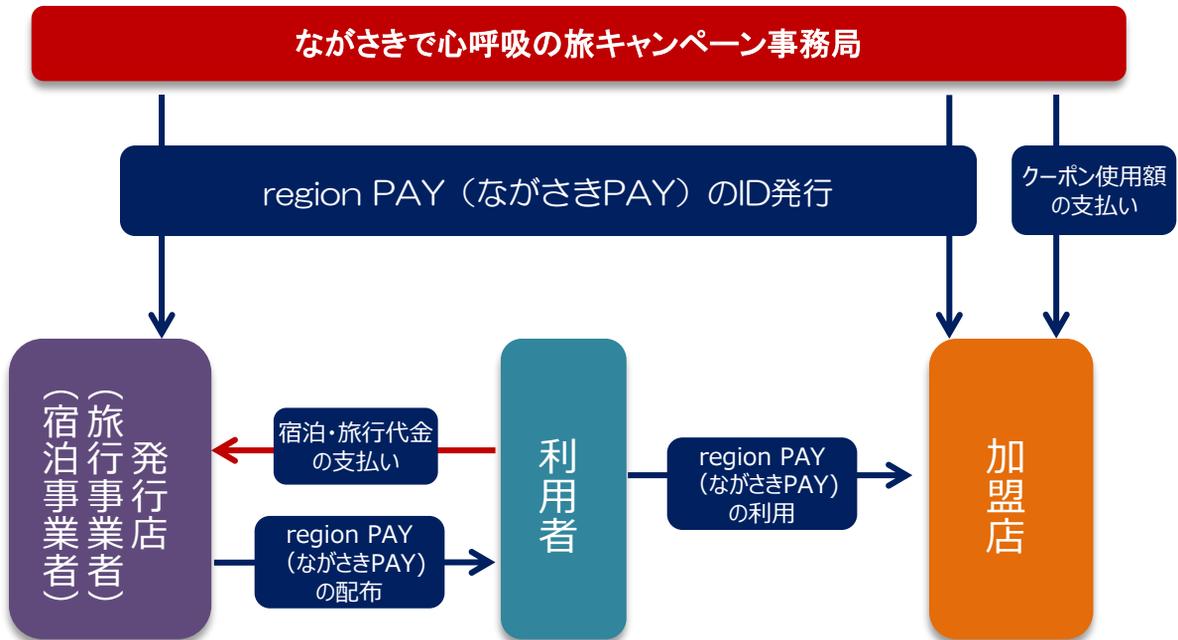
ながさきで心呼吸の旅キャンペーンコールセンター

利用者向け電話番号 ☎ 0570-030230 受付時間 9:30～17:30(土日祝日休業)

お問い合わせ番号

▶ region PAY (ながさきPAY)発行の流れ

事業フレーム



これまでの「紙クーポン」に代わり、国が導入を必須としている「電子クーポン」を利用者に付与する。

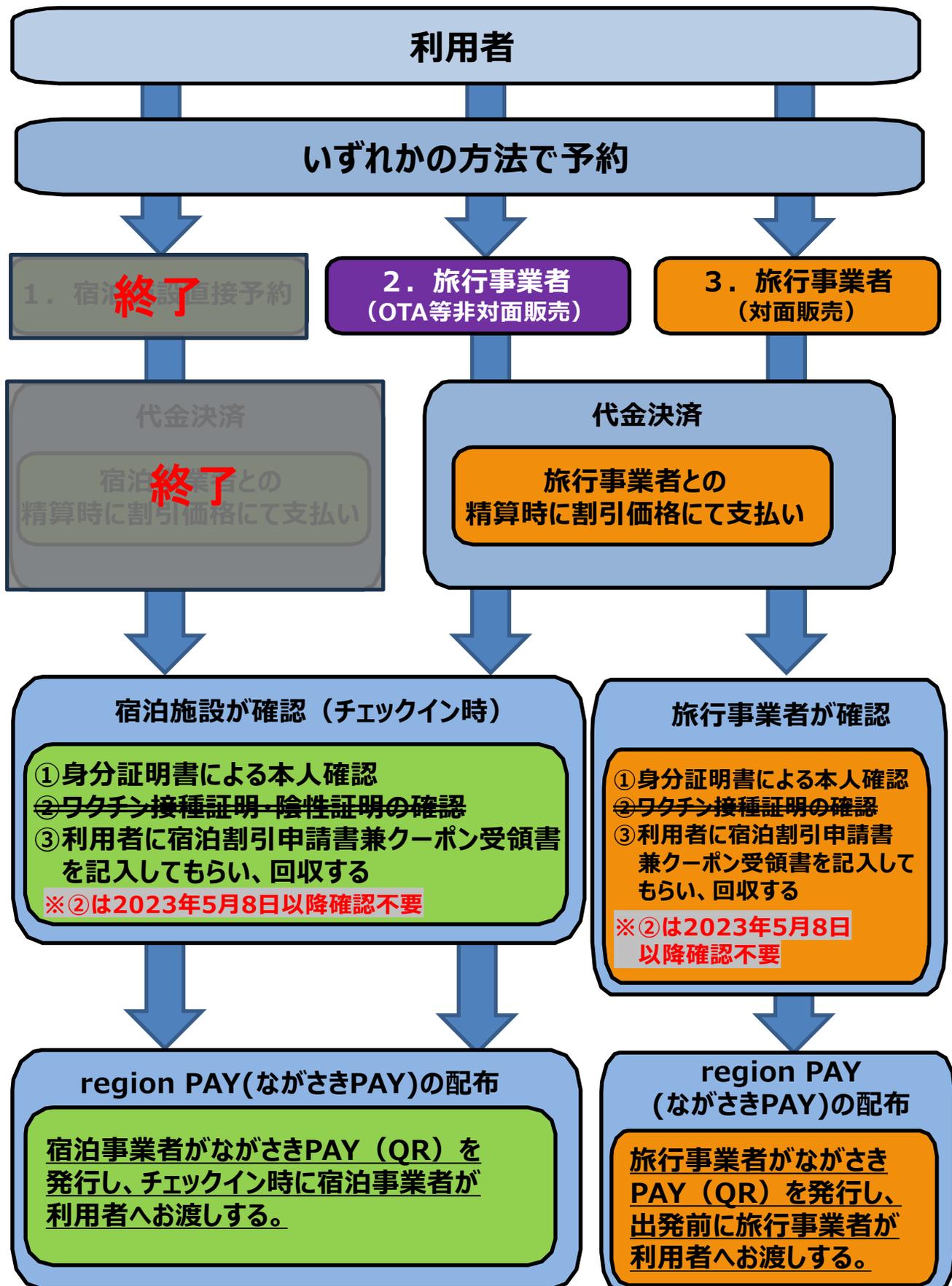
長崎県では region PAY (ながさきPAY) を採用する。

① 旅行会社（非対面のWEB販売を除く）が販売する旅行商品（日帰り商品含む）
旅行会社がQRをプリントアウトし、旅行会社が利用者に配布する。

② OTAや旅行会社（対面販売を除く）が販売する旅行商品
宿泊施設がQRをプリントアウトし、チェックイン時に宿泊施設が配布する。

~~③ 宿泊施設が自社の宿泊プランを直接販売する商品
宿泊施設がQRをプリントアウトし、チェックイン時に宿泊施設が配布する。~~

▶ながさきPAYの発行手順 全体図



▶ながさきPAY発行手順

1. 宿泊事業者への直接予約

宿泊事業者

プラン作成（宿泊プラン）

宿泊事業者

利用者からの申し込み受付（宿泊施設直接予約）

宿泊事業者

region PAY（ながさきPAY）の発行

宿泊事業者

当日チェックイン時に以下の内容を確認

①本人/居住地確認 ②ワクチン接種歴/陰性証明

※②ワクチン接種歴/陰性証明は
2023年5月8日以降確認不要

宿泊事業者

- ・チェックイン時にregion PAY（ながさきPAY）QR手交
- ・宿泊割引申請書兼地域限定クーポン受領書の回収

※注意点※

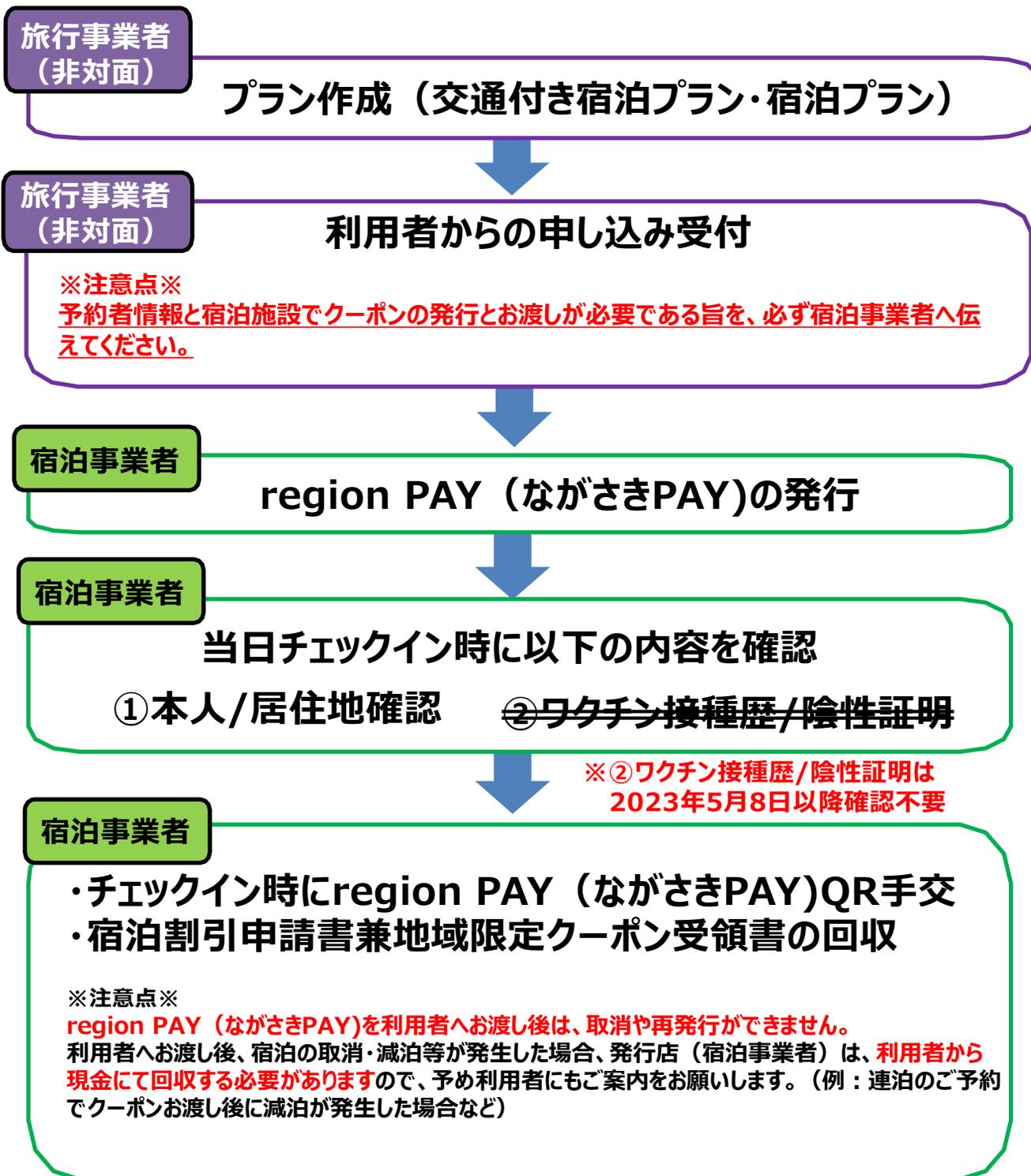
region PAY（ながさきPAY）を利用者へお渡し後は、取消や再発行ができません。

利用者へお渡し後、宿泊の取消・減泊等が発生した場合、発行店（宿泊事業者）は、利用者から現金にて回収する必要がありますので、予め利用者にもご案内をお願いします。（例：連泊のご予約でクーポンお渡し後に減泊が発生した場合など）

取扱事業者	事前対応	事前/当日	当日対応		
	①利用規約案内	②クーポン発行	③本人確認	④クーポン手交	⑤受領書回収
直接予約	宿泊事業者	宿泊事業者	宿泊事業者	宿泊事業者	宿泊事業者

▶ながさきPAY発行手順

2. 旅行事業者（OTA等の非対面販売）での予約



取扱事業者	事前対応	事前/当日	当日対応		
		①利用規約案内	②クーポン発行	③本人確認	④クーポン手交
旅行事業者 非対面 (OTA等)	旅行事業者	宿泊事業者	宿泊事業者	宿泊事業者	宿泊事業者

3. 旅行事業者（対面販売）での予約

旅行事業者

プラン作成（交通付き宿泊プラン・宿泊プラン・日帰りプラン）

旅行事業者

- ・利用者からの申し込み受付
- ・本人/居住地確認 ~~ワクチン~~接種歴
 - ※2023年5月8日以降ワクチン接種及び陰性証明の確認不要
 - ※添乗員等ありの場合は、旅行出発時の確認で可。
- ・精算

旅行事業者

region PAY（ながさきPAY）の発行

旅行事業者

- ・出発前までに旅行会社がながさきPAYを手交
- ・地域限定クーポン受領書の回収
 - ※添乗員等ありの場合は、旅行出発時に対応。
 - ※注意点※
region PAY（ながさきPAY）を利用者へお渡し後、該当する旅行開始日以降は取消や再発行ができません。
旅行開始日以降に宿泊の取消・減泊あるいは旅行の取消等が発生した場合、発行店（旅行事業者）は、利用者から現金にて回収する必要がありますので、予め利用者にご案内をお願いします。
（例：連泊に減泊が発生した場合など）

取扱事業者	事前対応				
	①利用規約案内	②クーポン発行	③本人確認	④クーポン手交	⑤受領書回収
旅行事業者 (対面販売)	旅行事業者	旅行事業者	旅行事業者	旅行事業者	旅行事業者

全国旅行支援「ながさきで心呼吸の旅キャンペーン」における本人確認等について（補足）

標記について、下記の通り整理し、以後はこの通りに運用をお願いします。皆様のご理解とご協力を、宜しくお願いたします。

（１）WEB・電話など通信販売（OTA など）

販売形態：「非対面販売」 且つ 「最終旅程表や予約確認書等の送付物がない場合」

	確認事項	宿泊事業者	旅行事業者
1	旅行者本人確認	○	×
2	ワクチン接種証明確認（ワクチン接種歴）	⊖	✖
	ワクチン接種証明確認（陰性証明書）	⊖	✖
3	クーポンの発行及び受領書の回収	○	×

※旅行事業者は宿泊事業者に対し、上記 1 及び 3 の対応が必要な旨を確実に通知してください。

※2023年5月8日より、ワクチン接種証明（陰性証明書）確認は不要となります。

（２）WEB・電話など通信販売（コールセンター販売など）

販売形態：「非対面販売」 且つ 「最終旅程表や予約確認書等の送付物がある場合」

	確認事項	宿泊事業者	旅行事業者
1	旅行者本人確認	×	○
2	ワクチン接種証明確認（ワクチン接種歴）	✖	⊖
	ワクチン接種証明確認（陰性証明書）	⊖	✖
3	クーポンの発行及び受領書（FAX/メール添付等も可）の回収	×	○

※旅行事業者は宿泊事業者に対し、上記 1 及び 3 の対応が必要な旨を確実に通知してください。

※本人確認は原本が難しい場合に限り、写真・コピー等での確認も可とします。

※2023年5月8日より、ワクチン接種証明（陰性証明）確認は不要となります。

（３）対面販売（店舗での販売） ※一般団体および修学旅行等の団体旅行含む

販売形態：「対面販売」 最終旅程表や予約確認書等の窓口でのお渡しや送付物がある場合

	確認事項	宿泊事業者	旅行事業者
1	旅行者本人確認	×	○
2	ワクチン接種証明確認（ワクチン接種歴）	✖	⊖
	ワクチン接種証明確認（陰性証明書）	⊖	✖
3	クーポンの発行及び受領書（FAX/メール添付等も可）の回収	×	○

※旅行事業者は宿泊事業者に対し、上記 1 及び 3 の対応が必要な旨を確実に通知してください。

※2023年5月8日より、ワクチン接種証明（陰性証明）確認は不要となります。

▶配布対象の期間について

配布対象の旅行期間

一度の旅行での宿泊日数は同一施設の連泊、異なる施設の宿泊を問わず 7泊までが対象です。

宿泊と休日の考え方

①宿泊を伴う場合

休日：宿泊日及びその翌日が土日または祝祭日である日

平日：休日以外の日

例：宿泊日が土曜日の場合は、翌日が日曜日のため休日。日曜日の場合は、月曜が祝祭日に当たらない場合は、平日となる

②日帰り旅行の場合

休日：旅行日が土曜日、日曜日または祝祭日である日

平日：休日以外の日

	金	土	日	月	火	水(祝)	木	金	土
宿泊	平日	休日	平日	平日	平日	平日	平日	平日	休日
日帰り	平日	休日	休日	平日	平日	休日	平日	平日	休日

▶ 配布対象の期間について

ながさきで心呼吸の旅キャンペーン 平日・休日早見表（1月～3月）

① 宿泊を伴う場合

休日：宿泊日とその翌日がともに休日ある日
 ⇒1泊1人あたり、1,000円分のクーポン配布
 平日：休日以外の日
 ⇒1泊1人あたり、2,000円分のクーポン配布

② 日帰り旅行の場合

休日：旅行日が土曜日、日曜日または祝祭日である日
 ⇒1人あたり、1,000円分のクーポン配布
 平日：休日以外の日
 ⇒1人あたり、2,000円分のクーポン配布

※電子クーポン発行時に、金額は自動的に反映されます

1月	宿泊					
日	月	火	水	木	金	土
1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日
8日	9日	10日 2000円	11日 2000円	12日 2000円	13日 2000円	14日 1000円
15日 2000円	16日 2000円	17日 2000円	18日 2000円	19日 2000円	20日 2000円	21日 1000円
22日 2000円	23日 2000円	24日 2000円	25日 2000円	26日 2000円	27日 2000円	28日 1000円
29日 2000円	30日 2000円	31日 2000円				

1月	日帰り					
日	月	火	水	木	金	土
1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日
8日	9日	10日 2000円	11日 2000円	12日 2000円	13日 2000円	14日 1000円
15日 1000円	16日 2000円	17日 2000円	18日 2000円	19日 2000円	20日 2000円	21日 1000円
22日 1000円	23日 2000円	24日 2000円	25日 2000円	26日 2000円	27日 2000円	28日 1000円
29日 1000円	30日 2000円	31日 2000円				

2月	宿泊					
日	月	火	水	木	金	土
			1日 2000円	2日 2000円	3日 2000円	4日 1000円
5日 2000円	6日 2000円	7日 2000円	8日 2000円	9日 2000円	10日 2000円	11日 1000円
12日 2000円	13日 2000円	14日 2000円	15日 2000円	16日 2000円	17日 2000円	18日 1000円
19 2000円	20日 2000円	21日 2000円	22日 2000円	23日 (祝) 2000円	24日 2000円	25日 1000円
26 2000円	27日 2000円	28日 2000円				

2月	日帰り					
日	月	火	水	木	金	土
			1日 2000円	2日 2000円	3日 2000円	4日 1000円
5日 1000円	6日 2000円	7日 2000円	8日 2000円	9日 2000円	10日 2000円	11日 1000円
12日 1000円	13日 2000円	14日 2000円	15日 2000円	16日 2000円	17日 2000円	18日 1000円
19 1000円	20日 2000円	21日 2000円	22日 2000円	23日 (祝) 1000円	24日 2000円	25日 1000円
26 1000円	27日 2000円	28日 2000円				

3月	宿泊					
日	月	火	水	木	金	土
			1日 2000円	2日 2000円	3日 2000円	4日 1000円
5日 2000円	6日 2000円	7日 2000円	8日 2000円	9日 2000円	10日 2000円	11日 1000円
12日 2000円	13日 2000円	14日 2000円	15日 2000円	16日 2000円	17日 2000円	18日 1000円
19 2000円	20日 2000円	21日 (祝) 2000円	22日 2000円	23日 2000円	24日 2000円	25日 1000円
26 2000円	27日 2000円	28日 2000円	29日 2000円	30日 2000円	31日 2000円	

3月	日帰り					
日	月	火	水	木	金	土
			1日 2000円	2日 2000円	3日 2000円	4日 1000円
5日 1000円	6日 2000円	7日 2000円	8日 2000円	9日 2000円	10日 2000円	11日 1000円
12日 1000円	13日 2000円	14日 2000円	15日 2000円	16日 2000円	17日 2000円	18日 1000円
19 1000円	20日 2000円	21日 (祝) 1000円	22日 2000円	23日 2000円	24日 2000円	25日 1000円
26 1000円	27日 2000円	28日 2000円	29日 2000円	30日 2000円	31日 2000円	

▶ 配布対象の期間について

ながさきで心呼吸の旅キャンペーン 平日・休日早見表（4月～6月）

① 宿泊を伴う場合

休日：宿泊日とその翌日がともに休日ある日

⇒ 1泊1人あたり、1,000円分のクーポン配布

平日：休日以外の日

⇒ 1泊1人あたり、2,000円分のクーポン配布

② 日帰り旅行の場合

休日：旅行日が土曜日、日曜日または祝祭日である日

⇒ 1人あたり、1,000円分のクーポン配布

平日：休日以外の日

⇒ 1人あたり、2,000円分のクーポン配布

※電子クーポン発行時に、金額は自動的に反映されます

4月		宿泊					
日	月	火	水	木	金	土	
						1日 1000円	
2日 2000円	3日 2000円	4日 1000円	5日 2000円	6日 2000円	7日 2000円	8日 1000円	
9日 2000円	10日 2000円	11日 2000円	12日 2000円	13日 2000円	14日 2000円	15日 1000円	
16日 2000円	17日 2000円	18日 2000円	19日 2000円	20日 2000円	21日 2000円	22日 1000円	
23日 2000円	24日 2000円	25日 2000円	26日 2000円	27日 2000円	28日 2000円	29日 (祝)	
30日							

4月		日帰り					
日	月	火	水	木	金	土	
						1日 1000円	
2日 1000円	3日 2000円	4日 1000円	5日 2000円	6日 2000円	7日 2000円	8日 1000円	
9日 1000円	10日 2000円	11日 2000円	12日 2000円	13日 2000円	14日 2000円	15日 1000円	
16日 1000円	17日 2000円	18日 2000円	19日 2000円	20日 2000円	21日 2000円	22日 1000円	
23日 1000円	24日 2000円	25日 2000円	26日 2000円	27日 2000円	28日 2000円	29日 (祝)	
30日							

5月		宿泊					
日	月	火	水	木	金	土	
	1日	2日	3日 (祝)	4日 (祝)	5日 (祝)	6日	
7日	8日 2000円	9日 2000円	10日 2000円	11日 2000円	12日 2000円	13日 1000円	
14日 2000円	15日 2000円	16日 2000円	17日 2000円	18日 2000円	19日 2000円	20日 1000円	
21日 2000円	22日 2000円	23日 2000円	24日 2000円	25日 2000円	26日 2000円	27日 1000円	
28日 2000円	29日 2000円	30日 2000円	31日 2000円				

5月		日帰り					
日	月	火	水	木	金	土	
	1日	2日	3日 (祝)	4日 (祝)	5日 (祝)	6日	
7日	8日 2000円	9日 2000円	10日 2000円	11日 2000円	12日 2000円	13日 1000円	
14日 1000円	15日 2000円	16日 2000円	17日 2000円	18日 2000円	19日 2000円	20日 1000円	
21日 1000円	22日 2000円	23日 2000円	24日 2000円	25日 2000円	26日 2000円	27日 1000円	
28日 1000円	29日 2000円	30日 2000円	31日 2000円				

6月		宿泊					
日	月	火	水	木	金	土	
				1日 2000円	2日 2000円	3日 1000円	
4日 2000円	5日 2000円	6日 2000円	7日 2000円	8日 2000円	9日 2000円	10日 1000円	
11日 2000円	12日 2000円	13日 2000円	14日 2000円	15日 2000円	16日 2000円	17日 1000円	
18日 2000円	19日 2000円	20日 2000円	21日 2000円	22日 2000円	23日 2000円	24日 1000円	
25日 2000円	26日 2000円	27日 2000円	28日 2000円	29日 2000円	30日 2000円		

6月		日帰り					
日	月	火	水	木	金	土	
				1日 2000円	2日 2000円	3日 1000円	
4日 1000円	5日 2000円	6日 2000円	7日 2000円	8日 2000円	9日 2000円	10日 1000円	
11日 1000円	12日 2000円	13日 2000円	14日 2000円	15日 2000円	16日 2000円	17日 1000円	
18日 1000円	19日 2000円	20日 2000円	21日 2000円	22日 2000円	23日 2000円	24日 1000円	
25日 1000円	26日 2000円	27日 2000円	28日 2000円	29日 2000円	30日 2000円		

※2023年4月29日(土)～2023年5月7日(日)は全国旅行支援「ながさきで心呼吸の旅キャンペーン」の除外期間となりますのでご注意ください。

▶配布対象の期間について

ながさきで心呼吸の旅キャンペーン 平日・休日早見表（7月・9月）

①宿泊を伴う場合

休日：宿泊日とその翌日がともに休日ある日

⇒1泊1人あたり、1,000円分のクーポン配布

平日：休日以外の日

⇒1泊1人あたり、2,000円分のクーポン配布

②日帰り旅行の場合

休日：旅行日が土曜日、日曜日または祝祭日である日

⇒1人あたり、1,000円分のクーポン配布

平日：休日以外の日

⇒1人あたり、2,000円分のクーポン配布

※電子クーポン発行時に、金額は自動的に反映されます

7月		宿泊				
日	月	火	水	木	金	土
						1日 1000円
2日 2000円	3日 2000円	4日 2000円	5日 2000円	6日 2000円	7日 2000円	8日 1000円
9日 2000円	10日 2000円	11日 2000円	12日 2000円	13日 2000円	14日 2000円	15日 1000円
16日 1000円	17日 (祝) 2000円	18日 2000円	19日 2000円	20日 2000円	21日 2000円	22日
23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日
30日	31日					

7月		日帰り				
日	月	火	水	木	金	土
						1日 1000円
2日 1000円	3日 2000円	4日 2000円	5日 2000円	6日 2000円	7日 2000円	8日 1000円
9日 1000円	10日 2000円	11日 2000円	12日 2000円	13日 2000円	14日 2000円	15日 1000円
16日 1000円	17日 (祝) 1000円	18日 2000円	19日 2000円	20日 2000円	21日 2000円	22日
23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日
30日	31日					

9月		宿泊				
日	月	火	水	木	金	土
					1日 2000円	2日 1000円
3日 2000円	4日 2000円	5日 2000円	6日 2000円	7日 2000円	8日 2000円	9日 1000円
10日 2000円	11日 2000円	12日 2000円	13日 2000円	14日 2000円	15日 2000円	16日 1000円
17日 1000円	18日 (祝) 2000円	19日 2000円	20日 2000円	21日 2000円	22日 2000円	23日 1000円
24日 2000円	25日 2000円	26日 2000円	27日 2000円	28日 2000円	29日 2000円	30日 1000円

9月		日帰り				
日	月	火	水	木	金	土
					1日 2000円	2日 1000円
3日 1000円	4日 2000円	5日 2000円	6日 2000円	7日 2000円	8日 2000円	9日 1000円
10日 1000円	11日 2000円	12日 2000円	13日 2000円	14日 2000円	15日 2000円	16日 1000円
17日 1000円	18日 (祝) 1000円	19日 2000円	20日 2000円	21日 2000円	22日 2000円	23日 1000円
24日 1000円	25日 2000円	26日 2000円	27日 2000円	28日 2000円	29日 2000円	30日 1000円

▶ region PAY（ながさきPAY） 取消について

重要

販売補助額（上限3,000円または上限5,000円）を利用した人数を超過して、region PAY（ながさきPAY）を発行していることが判明した際、過剰発行分を宿泊事業者・旅行事業者へ遡って請求いたします。
region PAY（ながさきPAY）の誤発行にはご注意ください。

●利用者へながさきPAYをお渡し前または旅行開始前の場合

印刷ミスや当日キャンセル等が発生した場合、利用者へお渡し前であれば、発行店（宿泊事業者・旅行事業者）側で取消処理ができます。

●利用者へながさきPAYをお渡し後で旅行開始後の場合

連泊を予定していた利用者で、その予定泊数分のながさきPAYをお渡し後に宿泊のキャンセルや減泊が生じた場合、**利用者からはそのキャンセル分のクーポン額を現金で回収してください。**

（例）キャンセル時に減泊分を超過して使用していた場合

例：1人2泊3日⇒1泊2日に減泊

4000円分のながさきPAYを利用者へ配布済み

⇒2,000円を現金で宿泊事業者・利用事業者が回収

※利用者からながさきPAYを紙クーポンの状態でも、既にアプリ内にチャージして使用（決済）されている場合がありますので、必ず現金で回収してください。

その他詳細な取り扱いについては、本マニュアル16・17ページも必ずご確認ください。

【キャンセル・減泊時のクーポン取り扱い】

【旅行会社による発行の場合】

①旅行開始前のキャンセル（クーポンお渡し前・後同様）

： 取消可。お客様へのキャンセル分請求は不要。

出発日以前は、クーポンをチャージし、使用することができないため、取消は可能です。regionPAY管理画面で、必ずキャンセル処理をお願いします。
なお、取り消し後のお客様への請求は不要です。

②旅行開始前の減泊（クーポンお渡し前・後同様）

： 取消可。お客様へのキャンセル分請求は不要。

出発日以前は、クーポンをチャージし、使用することができないため、取消は可能です。regionPAY管理画面で、必ずキャンセル処理をお願いします。
クーポン取消後、新規に正当な日数のクーポンを発行してください。

③旅行開始日以後の減泊（クーポンお渡し後）

： 取消不可。

キャンセル泊数に相当するクーポン金額をお客様へ請求してください。

旅行出発日以降は、クーポンをチャージし、使用することができるため、取消は不可です。キャンセルする泊数に相当するクーポン金額をお客様へ請求し、回収してください。

お手元のクーポンについては、長崎県内でお使いいただくようご案内ください。

【宿泊事業者による発行の場合】

①チェックイン前のキャンセル（クーポンお渡し前）

： 取消可。お客様へのキャンセル分請求は不要。

クーポンお渡し前なので、取消は可能です。regionPAY管理画面で、必ずキャンセル処理をお願いします。
なお、取り消し後のお客様への請求は不要です。

②チェックイン前の減泊（クーポンお渡し前）

： 取消可。お客様へのキャンセル分請求は不要。

クーポンお渡し前なので、取消は可能です。regionPAY管理画面で、必ずキャンセル処理をお願いします。
クーポン取消後、新規に正当な日数のクーポンを発行してください。

④チェックイン後の減泊（クーポンお渡し後）

： 取消不可。

キャンセル泊数に相当するクーポン金額をお客様へ請求してください。

クーポンお渡し後は、クーポンをチャージし、使用することができるため、取消は不可です。キャンセルする泊数に相当するクーポン金額をお客様へ請求し、回収してください。

お手元のクーポンについては、長崎県内でお使いいただくようご案内ください。

▶ Q&A

※Q&Aについては、ながさき旅ネット上で適宜更新していきますので、最新の内容をご確認下さい。

Q1 昨年使用していた青い紙のクーポンは使用できますか？

お使いいただけません。2023年1月10日以降お客様へ間違っって配布をしないようお願いいたします。

Q2 ながさきPAYを渡しそびれた場合は？

発行後、利用者へ渡せないまま有効期間を超えてしまう場合は、そのながさきPAYは自動的に無効となりますのでご注意ください。

Q3 ながさきPAYを旅行代金に充当できますか？

ながさきPAYは、宿泊代および、旅行会社で扱う旅行代、宿泊取消料への充当等には利用できません。

Q4 本キャンペーンの利用回数制限はありますか？

本キャンペーンの一人当たりの利用回数制限はございません。但し、一度の旅程で最大7泊までとなります。

Q5 チェックイン窓口が無い場合どうなりますか？

チェックイン時にワクチンの接種証明または陰性証明の確認、本人確認、及び旅行代金割引申請書への署名と、ながさきPAYのお渡し（宿直接予約やOTA等の非対面販売の場合）が必要です。
恐れ入りますが、各宿泊事業者にて窓口を設けるなどの対応をお願いいたします。

※2023年5月8日以降、ワクチン証明（陰性証明）の確認は不要となります

ながさきで心呼吸の旅キャンペーン事務局

ながさきで心呼吸の旅キャンペーンコールセンター

TEL.0570-030230

受付時間 平日 午前9:30~午後5:30まで

(休業日：土曜・日曜・祝日)