

よくあるお問い合わせ (Q&A)

2023.9.15

Q1：わくわく乗船券とは何ですか？

A1：**本土**と長崎県の離島間を結ぶ**特定の航路（同一航路・同一船種で往復利用）**を対象に、本土離島間の往復乗船券と現地体験プログラムに使用できる体験クーポン（通常往復運賃と島民往復運賃との差額相当）がセットになった企画乗船券です。

現地で体験プログラムを楽しもうとされている方には大変お得です。

本土離島間の通常往復料金(燃油サーチャージ含む)にプラス 100 円の価格で販売しています。

（例）博多～壱岐 11,190 円（ジェットfoil往復）+100 円=11,290 円

最新の運賃は各船会社のホームページをご確認ください。

※本土離島間を日帰りする場合は、わくわく乗船券はご利用できません。復路乗船券は翌日以降のご希望する便でお渡ししているため、現地で1泊以上の滞在が必要です。

なお、この「わくわく乗船券」を購入されたお客様は、さらに到着地（島）で、電子クーポン“行っ得PAY”の交付を受けることができます。詳しくは“行っ得PAY”のページをご覧ください。

<https://www.nagasaki-tabinet.com/islands/article/ittoku/top>

Q2：わくわく乗船券はどこを販売していますか？

A2：以下の航路・船種でのみ販売しています。

ただし、わくわく乗船券を各船会社へ**前日までに事前予約**された方みの販売となります。（※令和5年9月19日（火）より**全航路・全区間の新規予約受付が停止**となります。）

目的地	航路	船種	取扱事業者	販売場所
対馬市	博多～比田勝	ジェットfoil	九州郵船（株）※1	博多港国際ターミナル
		フェリー（2等）	九州郵船（株）	博多ふ頭第2ターミナル
	博多～巖原	ジェットfoil	〃	ジェットfoilは博多ふ頭第1ターミナル
		フェリー（2等）	〃	
壱岐市	博多～壱岐	ジェットfoil	〃	フェリーは博多ふ頭第2ターミナル
		フェリー（2等）	〃	
	唐津～印通寺	フェリー（2等）	〃	唐津フェリーターミナル

五島市	長崎 ～ 福江	ジェットfoil	九州商船（株）	長崎港ターミナル
新上五島町	長崎 ～ 奈良尾	ジェットfoil	九州商船（株）	長崎港ターミナル
	長崎 ～ 有川	高速船	//	//
	長崎 ～ 鯛ノ浦	高速船	五島産業汽船（株）	//
	佐世保 ～ 有川	高速船	九州商船（株）	佐世保港鯨瀬ターミナル
		フェリー（2等）	九州商船（株）	佐世保港鯨瀬ターミナル
博多 ～ 青方	フェリー（2等）	野母商船（株）	博多ふ頭第2ターミナル	
小値賀町	佐世保 ～ 小値賀	高速船	九州商船（株）	佐世保港鯨瀬ターミナル
		フェリー（2等）	//	//
	博多 ～ 小値賀	フェリー（2等）	野母商船（株）	博多ふ頭第2ターミナル
佐世保市 （宇久町）	佐世保 ～ 宇久平	高速船	九州商船（株）	佐世保港鯨瀬ターミナル
		フェリー（2等）	//	//
	博多 ～ 宇久	フェリー（2等）	野母商船（株）	博多ふ頭第2ターミナル

※1 博多～比田勝ジェットfoil（国内線事業主体：九州郵船）は現在運休中。運航は JR 九州高速船（株）

**わくわく乗船券は、目的地である離島や船内等での販売は行って
おりません。ご利用の際は必ず上記の販売場所でご購入ください。**

Q3: わくわく乗船券は、同一航路・同一船種で往復利用とのことですが、「博多～壱岐」の場合、往路：博多港から芦辺港（ジェットfoil）、復路：郷ノ浦港から博多港（ジェットfoil）でも、同一航路になるのでしょうか？

A3: 同一航路としてご利用できます。「博多～壱岐」の航路でお買い上げの場合の「壱岐」とは芦辺港または郷ノ浦港となります。

（例1） 往路：博多港から郷ノ浦港（ジェットfoil）、復路：芦辺港から博多港（ジェットfoil）でも可能です。

（例2） 往路：博多港から郷ノ浦港または芦辺港（フェリー）、復路：印通寺港（壱岐・フェリー）から唐津港は異なる航路となり、ご利用できません。

Q4: 各種旅客割引運賃（学生割引、障がい者割引、等）であってもプラス100円で、わくわく乗船券は購入できますか？

A4: 各種旅客割引運賃に応じたわくわく乗船券は販売しておりません。

Q5: 未就学幼児は、わくわく乗船券を購入できますか？

A5: 大人1名につき1名の幼児は無賃のため購入できませんが、幼児2人目からは小人運賃・料金となりますので、その小人運賃のお子様はわくわく乗船券（小人）を購入できます。なお、高速船やジェットfoilで座席を1名で使用する幼児も小人運賃・料金がかかりますので購入可能です。

※未就学幼児が1人のみでのご乗船はご利用いただくことはできません。

Q6：フェリーを利用して、島に車を持ち込みたい。自動車航送運賃（運転者1名の2等運賃含む、又は無料）プラス100円でわくわく乗船券は購入できますか？

A6：自動車航送運賃に含まれる運転者1名の方は、販売対象外です。

Q7：フェリーを利用して、島にバイク（特殊手荷物）を持ち込みたいが、わくわく乗船券は購入できますか？

A7：特殊手荷物扱いのバイクの場合はわくわく乗船券の購入は可能です。但し、バイクであっても三輪や側車付は自動車航送運賃となる場合がありますので、販売対象外です。

なお、特殊手荷物は予約制ではない船会社もある為、直接各船会社へお問い合わせ下さい。

Q8：わくわく乗船券は事前に購入できますか？

A8：わくわく乗船券を乗船の**前日までに**各船会社へ**事前予約**していただき、乗船日の当日に窓口でお買い求めください。

Q9：1人で購入の限度枚数はありますか？

A9：1回の旅行につき1人1セットの販売となります。

Q10：現地で1泊以上の滞在が必要とのことですが、ホテルに宿泊しなくても利用できますか。

A10：ホテルに宿泊しなくても利用可能です。（ご実家、知人宅、キャンプ、等）

Q11：体験プログラムはありますか？

A11：体験プログラムは島によって異なります。

詳しくは、インターネットで「わくわく乗船券」と検索してください。

https://www.nagasaki-tabinet.com/islands/article/wakuwaku_coupon

「長崎しま旅わくわく乗船券」特集ページの「島から体験メニューを選ぶ」から各島の体験メニューをご覧ください。

Q12：体験プログラムはどこに申し込めばいいですか？

A12：リーフレットやHPに記載している申込先に、事前にお客様がお電話にてそれぞれの期限までに申し込みを行ってください。

(体験プログラムによっては、体験しようとする当日に受付が可能なものもあります。)

Q13：体験クーポンはどのように利用するのですか？

A13：体験クーポンは、わくわく乗船券の冊子から切り離さない状態で、体験事業者にお渡しください。体験事業者が必要な枚数を切り離します。お客様によって切り離れた体験クーポンは無効となりますのでご注意ください。

Q14：体験クーポンで買い物はできますか？

A14：体験クーポンは、事前に登録された体験プログラムの体験のみご利用可能です。対象プログラムの体験以外の飲食、おみやげ購入などのお支払いにはご利用できません。

Q15：体験クーポンはどこ地域でも使えますか？

A15：航路の到着地の市町域のみ利用できます。別の市町域の島に移動しての利用はできませんので、ご注意ください。

(例)「博多～壱岐」間のわくわく乗船券を購入した場合、体験クーポンは壱岐市内でのみご利用可能です。

Q16：いったん本土に戻り、再度、同じ島に行くことになって、前回使用した体験クーポンが余っている場合、使用することは可能か？

A16：体験クーポンの有効期間は購入日から4日間です。同じ島(市町)で有効期間内であればご利用可能です。

Q17：体験クーポンが余った場合、返金がありますか？

A17：申し訳ありませんが、返金できません。また、他人への譲渡もできません。

Q18：複数人数(グループ)で体験クーポンを利用する場合、体験クーポンを合算して利用はできますか？また、他人から譲り受けたものは利用できますか？

A18：体験クーポンは、グループで合算してご利用頂けます。ただし、他人から譲り受けたものは利用することができません。

(例)ご家族で利用の際に、親の体験クーポンで、親子の体験代を支払うことは可能です。

Q19：復路でやむなく往路と異なる航路又は船種を利用する場合、復路に係る払い戻し等はどうなりますか？

A19：各船会社の判断により欠航等が発生した場合又は欠航が見込まれる場合のみ、各船会社の基準に基づき、販売窓口にて変更、払い戻しが可能です。（※100円の返金はできません。）

ただし、自己都合での変更は、以下の扱いとなりますので、ご注意ください。

- ①復路乗船日を前に繰り上げて変更することはできません。
- ②復路乗船日を後に繰り下げて変更する場合は、航路事業者の規定の範囲内で可能です。
- ③復路で乗船する船種の変更はできません。（往路と同じ船種の利用が必要です。）ジェットfoil、高速船、フェリーは、それぞれ別々の船種として扱います。
- ④復路乗船券に係るキャンセル、払い戻しはできません。

Q20：当初往復で予約していた長崎発福江行ジェットfoilが当日欠航になったので、長崎発福江行フェリー（往路）に変更しました。この場合、わくわく乗船券は購入できますか。

A20：購入できません。（対象航路ではなく、そのわくわく乗船券もありませんので、そのような購入・使用はできません。）

Q21：復路について、乗船日はそのまま、乗船時間のみを変更する場合はどうしたらいいですか？

A21：事前に、船会社に連絡して予約の変更を行ってください。場合によっては手数料が必要な場合があります。

（同一航路・同一船種に限り可能ですが、空席の関係で変更ができない場合もあります。同一航路・同一船種以外に変更の場合、わくわく乗船券はご利用できません。）

Q22：往路または復路で経由地での途中下船は可能ですか？

A22：わくわく乗船券は、券面に記載された区間（出発港、到着港）でしか利用できません。さらに島に行く航路全てが対象ではなく、対象航路が限定されております。

そのため、経由地での途中下船、途中乗船はできません。

（例1）博多から対馬の往復券：壱岐で途中下船・途中乗船は不可。

※博多発着で壱岐と対馬を旅行する場合：

1日目 博多→壱岐 壱岐泊、

（6ページへ続く）

(5 ページからの続き)

2日目 壱岐→対馬 対馬泊

3日目 対馬→壱岐(壱岐で下船) / (別便に乗換) 壱岐→博多着

または4日目(別便に乗換) 壱岐→博多着

「博多～壱岐」(往復) 航路のわくわく乗船券をご購入し、別途、壱岐～対馬間は正規の往復乗船券を購入してください。

ただし、対馬→壱岐→博多の場合、**同一便の乗船は不可**で、別便で壱岐→博多の乗船となります。

(体験クーポンのご利用はわくわく乗船券の「壱岐」エリア内のみとなります。)

(例2) 長崎から福江の往復券：奈良尾で途中下船・途中乗船は不可。

(例3) 佐世保から宇久平の往復券：有川、小値賀での途中下船・途中乗船は不可。

(例4) 博多から青方の往復券：宇久、小値賀での途中下船・途中乗船は不可。

なお、途中下船しない特殊例だが、博多から青方までのわくわく乗船券を購入して、青方で下船しないで福江(福江は対象航路ではありません。)まで行く購入方法は運送約款上も不可。

※博多発着で青方と福江を旅行する場合：

1日目 博多→青方 上五島泊、もしくは、別便で上五島→下五島へ移動

2日目 青方→福江 下五島泊、もしくは、別便で上五島へ移動

3日目 福江→青方(青方で下船)

4日目 青方→博多着

「博多～青方」(往復) 航路のわくわく乗船券をご購入し、別途、青方～福江間は正規の往復乗船券を購入してください。ただし、**福江→青方→博多**の場合、**同一便の乗船は不可**で、別便で青方→博多の乗船となります。(体験クーポンのご利用はわくわく乗船券の「上五島」エリア内のみとなります。)

Q23：【全国旅行支援】令和5年9月1日から9月30日まで実施されるながさきで心呼吸の旅キャンペーンとの併用は可能ですか。

A23：当該キャンペーンにおいて、楽天トラベルとじゃらんnetが販売する個人旅行商品のうち「**宿泊のみ**」のプランとは併用が可能です。なお、直接船会社に往復乗船券を予約し、その際わくわく乗船券の予約もしていただく必要があります。

Q24：来年度の販売予定はありますか？

A24：現在のところ未定となっております。決まり次第「ながさき旅ネット」にて公表いたします。