

## よくあるお問い合わせ (Q&A)

2022.10.14 改訂

Q1：わくわく乗船券とは何ですか？

A1：本土と長崎県の離島間を結ぶ特定の航路（同一航路・同一船種で往復利用）を対象に、本土離島間の往復乗船券と現地体験プログラムに使用できる体験クーポン（通常往復運賃と島民往復運賃との差額相当）がセットになった企画乗船券です。

本土離島間の通常往復料金（燃油サーチャージ含む）にプラス 100 円で販売しています。

最新の運賃は各船会社のホームページをご確認ください。

※本土離島間を日帰りする場合は、わくわく乗船券の販売対象外です。

例：「博多～壱岐」間のわくわく乗船券を購入する場合は、壱岐市内で1泊以上の滞在が必要です。

Q2：わくわく乗船券の販売対象航路はありますか？

A2：以下の航路・船種でのみの販売となります。

わくわく乗船券は、目的地である離島や船内等での販売は行っておりません。ご利用の際は必ず下記の販売場所でご購入ください。

目的地	航路	船種	取扱事業者	販売場所
対馬市	博多～比田勝	ジェットfoil	JR九州高速船（株）	博多港国際ターミナル
		フェリー（2等）	九州郵船（株）	博多ふ頭第2ターミナル
	博多～巖原	ジェットfoil	〃	バイサイドプレイス博多
		フェリー（2等）	〃	博多ふ頭第2ターミナル
壱岐市	博多～壱岐	ジェットfoil	〃	バイサイドプレイス博多
		フェリー（2等）	〃	博多ふ頭第2ターミナル
	唐津～印通寺	フェリー（2等）	〃	唐津フェリーターミナル
五島市	長崎～福江	ジェットfoil	九州商船（株）	長崎港ターミナル
新上五島町	長崎～奈良尾	ジェットfoil	〃	〃
	長崎～有川	高速船	〃	〃
	長崎～鯛ノ浦	高速船	五島産業汽船（株）	〃
	佐世保～有川	高速船	九州商船（株）	佐世保港鯨瀬ターミナル
		フェリー（2等）	〃	〃
博多～青方	フェリー（2等）	野母商船（株）	博多ふ頭第2ターミナル	

小値賀町	佐世保 ~ 小値賀	高速船	九州商船（株）	佐世保港鯨瀬ターミナル
		フェリー（2等）	//	//
	博多 ~ 小値賀	フェリー（2等）	野母商船（株）	博多ふ頭第2ターミナル
佐世保市 （宇久町）	佐世保 ~ 宇久平	高速船	九州商船（株）	佐世保港鯨瀬ターミナル
		フェリー（2等）	//	//
	博多 ~ 宇久	フェリー（2等）	野母商船（株）	博多ふ頭第2ターミナル

Q3：学生割引等の各種旅客割引運賃であってもプラス100円で、わくわく乗船券は購入できますか？

A3：各種旅客割引運賃に応じたわくわく乗船券の販売はありません。また無賃の未就学幼児も販売対象外です。

Q4：フェリーを利用して、島に車を持ち込みたい。自動車航送運賃（運転者1名の2等運賃含む、又は無料）プラス100円でわくわく乗船券は購入できますか？

A4：自動車航送運賃に含まれる運転者1名の方は、販売対象外です。

Q5：わくわく乗船券は事前に購入できますか？

A5：事前購入はできませんので、乗船日の当日にお買い求めください。ただし、現地体験プログラムは「事前予約」が必要です。事前にお申し込みください。

Q6：1人で購入の限度枚数はありますか？

A6：1回の旅行につき1人1セットの販売となります。

Q7：体験プログラムは何がありますか？

A7：体験プログラムは島によって異なります。詳しくは、インターネットで「わくわく乗船券」と検索してください。

「長崎しま旅わくわく乗船券」特集ページの「体験メニューを選ぶ」から各島の体験メニューをご覧ください。

Q8：体験プログラムはどこに申し込めばいいですか？

A8：リーフレットやHPに記載している申込先に、事前にお客様がお電話にて申し込みを行ってください。

（体験プログラムによっては、体験しようとする当日に受付が可能なものもあります。）

Q9：体験クーポンはどのように利用するのですか？

A9：体験クーポンは、わくわく乗船券の冊子から切り離さない状態で、体験事業者にお渡しください。体験事業者が必要な枚数を切り離します。お客様によって切り離した体験クーポンは無効となりますのでご注意ください。

Q10：体験クーポンで買い物はできますか？

A10：体験クーポンは、事前に登録された体験プログラムのみで使用可能です。対象プログラム以外の飲食、おみやげ購入などの体験以外の支払いにはご利用できません。

Q11：体験クーポンはどこ地域でも使えますか？

A11：航路の到着地の市町域のみ利用できます。別の市町域の島に移動しての利用はできませんので、ご注意ください。

例：「博多～壱岐」間のわくわく乗船券を購入した場合、体験クーポンは壱岐市内でのみご利用可能です。

Q12：いったん本土に戻り、再度、同じ島に行くことになって、前回使用した体験クーポンが余っている場合、使用することは可能か？

A12：体験クーポンの有効期間は購入日から7日間です。同じ島（市町）で7日以内であればご利用可能です。

Q13：体験クーポンが余った場合、返金がありますか？

A13：申し訳ありませんが、返金できません。また、他人への譲渡もできません。

Q14：複数人数（グループ）で体験クーポンを利用する場合、体験クーポンを合算して利用はできますか？また、他人から譲り受けたものは利用できますか？

A14：体験クーポンは、グループで合算してご利用頂けますが、他人から譲り受けたものは利用することができません。

例：ご家族で利用の際に、親の体験クーポンで、親子の体験代を支払うことは可能です。

Q15：3月に体験クーポンを利用することは可能ですか？

A15：わくわく乗船券の販売（往路の乗船日）は2月末までで、体験クーポンの利用期間は購入日より7日間としています。わくわく乗船券自体の購入が2月28日であれば、3月6日まで利用可能です。

Q16：復路でやむなく往路と異なる航路又は船種を利用する場合、復路に係る払い戻し等はどうなりますか？

A16：各船会社の判断による欠航等が発生した場合のみ、各船会社の基準に基づき、販売窓口にて変更、払い戻しが可能です。

ただし、自己都合での変更は、以下の扱いとなりますので、ご注意ください。

- ①復路乗船日を前に繰り上げて変更することはできません。
- ②復路乗船日を後に繰り下げて変更する場合は、航路事業者の規定の範囲内で可能です。
- ③復路で乗船する船種の変更はできません。（往路と同じ船種の利用が必要です。）  
ジェットfoil、高速船、フェリーは、それぞれ別々の船種として扱います。
- ④復路乗船券に係る払い戻しはできません。

Q17：復路について、乗船日はそのまま、乗船時間のみを変更する場合はどうしたらいいですか？

A17：事前に、船会社に連絡して予約の変更を行ってください。場合によっては手数料が必要な場合があります。

（同一航路・同一船種に限り可能ですが、空席の関係で変更ができない場合もあります。同一航路・同一船種以外に変更の場合、わくわく乗船券はご利用できません。）

Q18：往路または復路で経由地での途中下船は可能ですか？

A18：わくわく乗船券は、券面に記載された区間（出発港、到着港）でしか利用できません。

そのため、経由地での途中下船、途中乗船はできません。

- （例1）博多から対馬の往復券：壱岐で途中下船・途中乗船は不可。
- （例2）長崎から福江の往復券：奈良尾で途中下船・途中乗船は不可。
- （例3）佐世保から宇久平の往復券：有川、小値賀での途中下船・途中乗船は不可。
- （例4）博多から青方の往復券：宇久、小値賀での途中下船・途中乗船は不可。

Q19：わくわく乗船券に売り切れの可能性はありますか？

A19：売り切れないように準備はしていますが、販売数に限りがあります。売り切れ等の情報については「ながさき旅ネット」内の特集ページに公開を予定しておりますので、ご確認をお願いします。

Q20：来年度の販売予定はありますか？

A20：現在のところ未定となっております。