

取扱注意

第2弾

ふるさとで
“心呼吸”の旅
キャンペーン

長崎県民限定

＜宿泊施設・旅行会社向け＞ 地域限定クーポン券取扱いマニュアル



第2弾ふるさとで“心呼吸”の旅キャンペーン
地域限定クーポン事務局

コールセンター TEL.0570-001357
平日 9:30～17:30 土日祝休業

<目次>

ページ

▶事業概要	P2
▶地域限定クーポンの流れ（事業フレーム）	P3
▶地域限定クーポン配布の流れ	P4
＜クーポン受け取りから配布終了まで＞	
▶STEP1（クーポンとスターターキットを受け取り 確認・受領報告をする）	P5~7
▶STEP2（クーポンを旅行者に配布する）	P8~9
▶STEP3（クーポンの配布実績を管理・報告する）	P10~12
▶STEP4（事業終了後、残ったクーポンを事務局に 返送する）	P13
▶よくある質問	P14

▶ 事業概要

概要

第2弾「ふるさとで“心呼吸”の旅」キャンペーンは、国の旅行需要喚起施策「GoToトラベルキャンペーン」の一時停止により大きな影響を受けている県内観光業界の回復を図るため、国の支援策を活用し、県民の皆様の県内旅行を対象に宿泊及び日帰り旅行代金の50%（上限5,000円/人（泊））の割引と旅行期間中に県内の様々な店舗で利用できる「地域限定クーポン」付与により助成するものです。

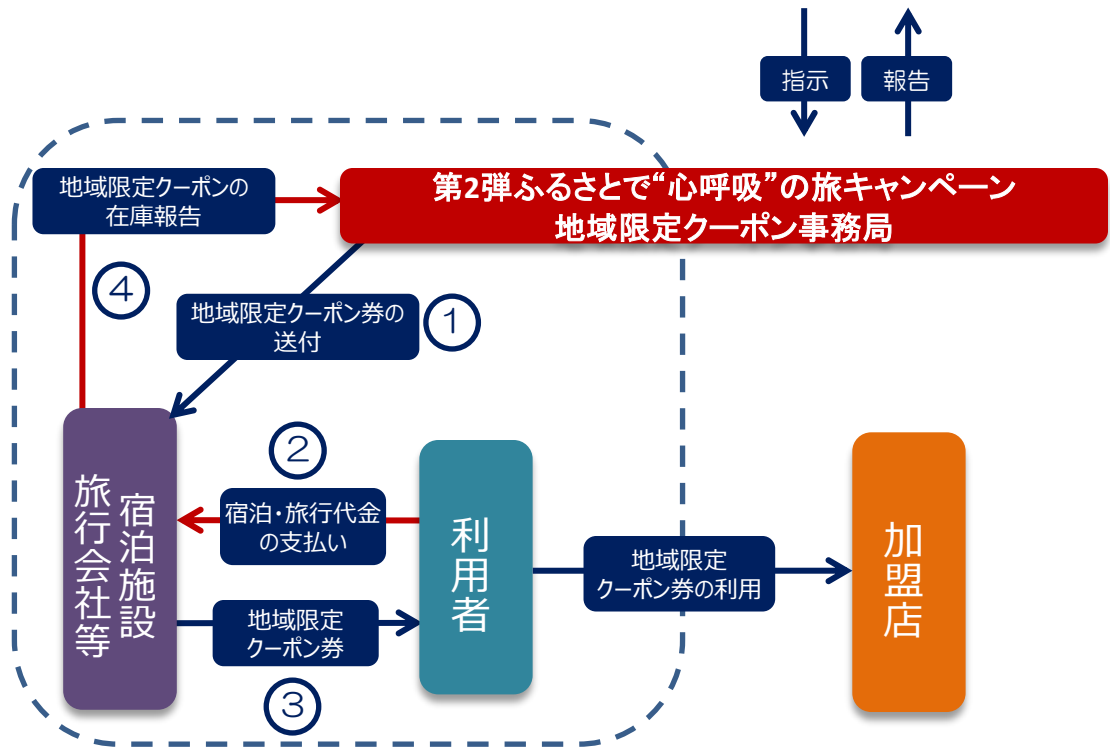
本キャンペーンは、県内の対象宿泊施設に宿泊する際、宿泊代金の現地支払い時に割引する方法または、県内の対象旅行会社で販売する対象旅行商品を割引価格で購入する方法のいずれかにより、旅行代金の割引を受けることができます。さらに、旅行代金の割引が適用された方を対象に、県内の土産物店・飲食店・交通サービス等に利用できる「地域限定クーポン」を1人1泊あたり2,000円、日帰りの場合は1人あたり2,000円を付与します。

事業名称	第2弾ふるさとで“心呼吸”の旅キャンペーン
対象数	予算に達し次第終了
構成	1人泊あたり2,000円分（1,000円券×2枚）
配布期間	2021年7月1日～2022年10月10日まで ※予算に達し次第終了します。 新型コロナウイルスの感染状況によっては中断または終了する場合があります
利用期間	2021年7月1日～2022年10月11日まで ※利用期間はお客様毎に異なります。必ず券面の有効期限をご確認ください。 新型コロナウイルスの感染状況によっては中断または終了する場合があります
有効期間や取扱事項	・上記利用期間の中で 旅行期間中のみ有効 （チェックイン日からチェックアウト日まで / 日帰りツアーの場合は当日まで） <u>ただし旅行期間がキャンペーン適用可能な泊数を超える場合は、キャンペーンを適用して宿泊した日の翌日まで</u> ※使用期限は10月11日までとなります。 10月10日を含む宿泊の場合で、チェックアウト日が10月11日以降となる場合であっても、使用期限は10月11日となります。
加盟店舗	長崎県内の土産物店・飲食店・交通サービス等のうち、感染症予防対策を徹底するため、新型コロナウイルス対応ガイドラインを遵守した店舗・事業者に対し加盟店として登録
配布方法	以下、2種類の方法で配布 ① 宿泊先施設にてチェックイン時に受取り 1. 宿泊先施設にチェックイン時に、宿泊先施設から地域限定クーポン券の受取り 2. 有効期間は旅行期間中のみ。受け渡し時に、宿泊先施設職員が有効期間を記入 3. チェックアウト日まで有効 ② 旅行商品を購入した旅行会社から受取り 1. 旅行商品を購入した旅行会社窓口で、地域限定クーポン券の受取り 2. 有効期間は旅行期間中のみ。受け渡し時に、旅行会社職員が記入有効期間を記入 3. 旅行期間終了日まで有効

▶地域限定クーポン券の流れ

事業フレーム

(一社) 長崎県観光連盟



▶地域限定クーポン券配布の流れ

STEP1

クーポン券とスターターキットを
事務局から受け取り、確認・保管する
P5~7



STEP2

クーポン券を旅行者に配布する
P8~9



STEP3

クーポン券の配布実績を管理・報告する
P10~12



STEP4

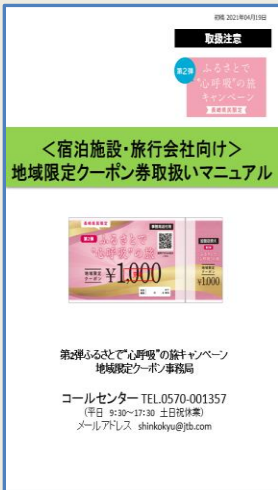
事業終了後、残ったクーポン券を
事務局に返送する
P13

STEP1 クーポン券とスターターキットを受け取り 確認・受領報告をする

①スターターキットとクーポン券をお受け取りください。送付物の中身をご確認いただき、万が一不足しているもの、破損しているものがあれば事務局までご連絡ください

スターターキット キャンペーン再開決定後随時発送予定

＜マニュアル＞
（本誌）



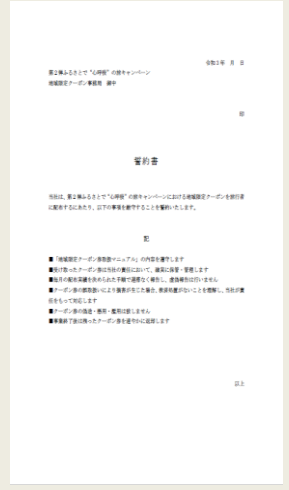
＜クーポン券在庫管理表＞

発行日	発行枚数	在庫枚数	発行状況	発行枚数	発行状況
2021/04/01	1000	1000	発行済	1000	発行済
2021/04/02	1000	1000	発行済	1000	発行済
2021/04/03	1000	1000	発行済	1000	発行済
2021/04/04	1000	1000	発行済	1000	発行済
2021/04/05	1000	1000	発行済	1000	発行済
2021/04/06	1000	1000	発行済	1000	発行済
2021/04/07	1000	1000	発行済	1000	発行済
2021/04/08	1000	1000	発行済	1000	発行済
2021/04/09	1000	1000	発行済	1000	発行済
2021/04/10	1000	1000	発行済	1000	発行済
2021/04/11	1000	1000	発行済	1000	発行済
2021/04/12	1000	1000	発行済	1000	発行済
2021/04/13	1000	1000	発行済	1000	発行済
2021/04/14	1000	1000	発行済	1000	発行済
2021/04/15	1000	1000	発行済	1000	発行済
2021/04/16	1000	1000	発行済	1000	発行済
2021/04/17	1000	1000	発行済	1000	発行済
2021/04/18	1000	1000	発行済	1000	発行済
2021/04/19	1000	1000	発行済	1000	発行済
2021/04/20	1000	1000	発行済	1000	発行済
2021/04/21	1000	1000	発行済	1000	発行済
2021/04/22	1000	1000	発行済	1000	発行済
2021/04/23	1000	1000	発行済	1000	発行済
2021/04/24	1000	1000	発行済	1000	発行済
2021/04/25	1000	1000	発行済	1000	発行済
2021/04/26	1000	1000	発行済	1000	発行済
2021/04/27	1000	1000	発行済	1000	発行済
2021/04/28	1000	1000	発行済	1000	発行済
2021/04/29	1000	1000	発行済	1000	発行済
2021/04/30	1000	1000	発行済	1000	発行済

＜クーポン券受領確認書＞



＜誓約書＞



スターターキットを受け取ったら、同封の誓約書にご記入いただき3日以内に事務局宛てに送付してください。
(送料は差出人様負担でお願いします。)

【誓約書送付先】

〒850-0035 長崎市元船町13-5 第2森谷ビル 1F
ふるさとで“心呼吸”の旅キャンペーン 地域限定クーポン事務局

STEP1 クーポン券とスターターキットを受け取り 確認・受領報告をする

②枚数を確認する

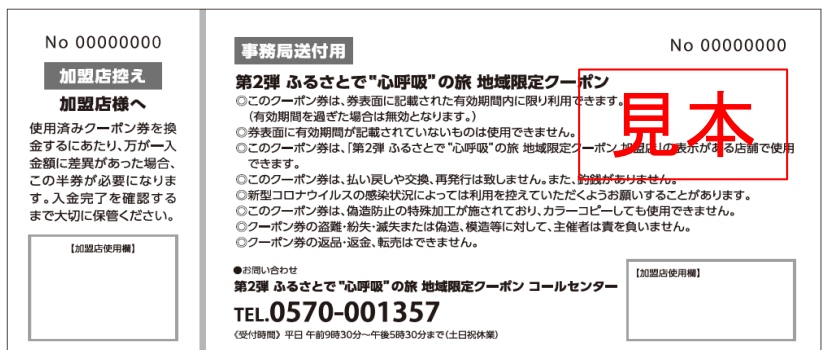
クーポン券が届きましたら、必ず開封して「枚数」を確認してください。送付したクーポン券の枚数は表面の送付ラベルに記載しています

当キャンペーンでは、以下の券のみを使用します

<表面>



<裏面>



地域限定クーポン券の受取り後は、各事業者の責任におきまして、金庫など、鍵がかかる安全な場所に確実に保管してください。

クーポン券お受け取り後、万が一紛失・盗難・破損が発生した場合は、(一社)長崎県観光連盟及び事務局は一切の責任を負わないものとします。

STEP1 クーポン券とスターターキットを受け取り 確認・受領報告をする

③クーポン券受領の報告をする

クーポン券を受け取ったら事務局へ受領報告をお願いします。
報告は以下の2つから選択して報告ください。

1.スマートフォンを使用した報告(PCも可)

↑操作は簡単です

2.郵送報告

郵送報告の場合、クーポン券と一緒に同封されている受領確認書を事務局宛てに送付してください。

(送料は差出人様負担でお願いします。)

【スマートフォンを使用した報告の場合】

- 1) お手元のスマートフォンでQRコードを読み取る
- 2) 事業社名と入力者名を入力
- 3) 報告内容で「初回地域限定クーポン券到着時」を選択
- 4) 枚数を入力
- 5) 送信

枚数報告フォーム
QRコード



【URL】
<https://forms.office.com/r/7ktaNkpZnt>

STEP2 クーポン券を旅行者に配布する

①クーポン券に有効期間を記入する

有効期間は旅行期間中(宿泊するホテル等のチェックイン日からチェックアウト日まで)となります。ただし旅行期間がキャンペーン適用可能な泊数を超える場合は、キャンペーンを適用をして宿泊した日の翌日を有効期限として記入してください。有効期間の記入はボールペンでの手書き、もしくは日付印を押印してください。消すことが出来る筆記用具(鉛筆やこすると消えるボールペンなど)は使用できません。

※使用期限は10月11日までとなります。10月10日を含む宿泊の場合で、チェックアウト日が10月11日以降となる場合であっても、使用期限は10月11日となります。



記入

- ※有効期間が空欄のものは加盟店で使用できませんので、必ずご記入ください
- ※有効期間の訂正は一切できません。誤記入した場合は、新しいクーポン券をご利用ください
- ※汚損・誤記入したクーポン券は返却する必要があります。破棄しないようご注意ください

STEP2 クーポン券を旅行者に配布する

②有効期間が記入されていることを確認してクーポン券を旅行者にお渡しする

キャンペーン対象条件（※）を満たしている旅行者に1人1泊あたり2,000円（日帰りの場合は1人あたり2,000円）をお渡ししてください

※配布前に必ず対象条件を満たしているか確認してください。
未使用クーポン券（在庫券）は事業終了後に回収いたしますが、宿泊実績と在庫枚数が合わない場合はさかのぼって請求させていただくことがございます。

旅行会社など旅行開始前にクーポンをお渡しする場合

※クーポン券には利用開始日の記載がありません。旅行者が旅行開始前にご利用することがないように、お渡し時に有効期間の説明をお願いします。
※クーポン券をお渡し済の旅行者がご旅行をキャンセルした場合は必ずクーポン券の回収をお願いします。

STEP3 クーポン券の配布実績を管理・報告する

① 配布したクーポン券を記録してください

配布したクーポン券の在庫管理にはスターターキット同封のクーポン券在庫管理表をご利用ください。

使用実績と配布枚数の乖離を防ぐ為、クーポン券在庫管理表を使用したクーポン券の管理をお勧めいたします。

※クーポン券在庫管理表はコピーしてご活用ください。

② 事務局へ配布実績を報告する（月末締め、月初め報告）

クーポン券の配布枚数および在庫枚数は、毎月末で締めて、**翌月1日**に事務局へ報告をお願いします。

報告方法はスマートフォンを使用した報告または郵送報告の2通りあります。

どちらかを選択して報告してください。

STEP3 クーポン券の配布実績を管理・報告する

【スマートフォンを使用した報告の場合】

- 1) お手元のスマートフォンでQRコードを読み取る（PCも可）
- 2) 事業社名と入力者名を入力
- 3) 報告内容で「**該当の報告日**」を選択
- 4) 枚数を入力
- 5) 送信

項番3で「〇回目報告」を選択いただくと項番4、5の入力が可能となります

枚数報告フォーム
QRコード



【URL】
<https://forms.office.com/r/7ktaNkpZnt>

3. 報告内容を選択してください*

1回目(7/1) 報告日

4. 前日6/30（水）までの 使用枚数 合計を入力ください。*

回答を入力してください

5. 前日5/31（月）までの 残存枚数 合計を入力ください。*

回答を入力してください

6. その他、依頼事項や質問事項がございましたらご記入ください

回答を入力してください

送信

【郵送報告の場合】

記入済の在庫管理表のコピーを事務局宛てに郵送してください。

※送料は事業者負担となります

※**原本は事業者様で保管してください**

STEP3 クーポン券の配布実績を管理・報告する

クーポン券の追加発注をしたい場合

クーポン券の追加発注は、申請いただいてから発送するまで、**5営業日ほど**かかります。お早めに申請してください。

発注はスマートフォンを使用した申請となります（PCも可）。スマートフォンを使用した申請ができない場合は、事務局コールセンターまでご連絡ください。

【スマートフォンを使用した報告の場合】

- 1) お手元のスマートフォンでQRコードを読み取る
- 2) 事業社名と入力者名を入力
- 3) 報告内容で「**クーポン券の追加発注**」を選択
- 4) 枚数を入力
- 5) 送信

項番3で「クーポン券の追加発注」を選択いただくと項番4、5の入力が可能となります

3. 報告内容を選択してください

クーポンの追加発注

4. 追加送付必要な地域限定クーポン券の枚数を入力ください（200枚単位）*

回答を入力してください

5. その他、依頼事項や質問事項がございましたらご記入ください

回答を入力してください

枚数報告フォーム
QRコード



【URL】

<https://forms.office.com/r/7ktaNkpZnt>

送信

STEP4 事業終了後、残ったクーポン券を事務局に返送する

本事業終了時点で残ったクーポン券は事務局へご返送いただきます。**送付先の住所や送付期限は後日ご案内いたします。**
旅行取消をした旅行者から回収したクーポン券や誤記入したクーポン券も同時に回収しますので、紛失等がないようしっかりと保管をお願いします。

よくある質問

＜クーポンを紛失してしまったが再発行は可能か＞

再発行はできません。事業者にて受け取り後のクーポン券の紛失、盗難等の場合の責任の所在は各事業者となります。取扱いにはご注意ください。なお、クーポン券を紛失した場合には速やかにコールセンターまでご報告してください。

＜クーポン券を汚損、誤記入してしまった＞

新しいクーポン券をご使用ください。使用できなくなったクーポン券は事業終了後に回収します。破棄せず保管をお願いします。

＜キャンペーン対象ではない旅行者へお渡ししてしまった＞

回収をお願いします。クーポン券の誤取扱いの責任の所在は各事業者となります。事務局からの救済措置はございません。

＜クーポン券をお渡し済の旅行者が旅行取消となった＞

旅行者からクーポン券を回収してください。①旅行取消の際はクーポン券回収が必要なこと、②クーポン券は旅行期間中のみご利用可能なことを、クーポン券お渡し時に必ずお伝えください。

＜報告物を書面で送付する際、専用の返信用封筒はあるか＞

専用の返信用封筒はありません。また、送料は事業者負担となります。送料がかからないスマートフォンを使用した報告をお勧めします。

＜クーポン券に関する問い合わせ先、送付物の送付先はどこか＞

【コールセンター】

TEL 0570-001357

【送付先】

〒850-0035 長崎市元船町13-5 第二森谷ビル1F

ふるさとで“心呼吸”の旅キャンペーン 地域限定クーポン事務局

**ふるさとで“心呼吸”の旅キャンペーン
地域限定クーポン事務局**

コールセンター TEL.0570-001357

受付時間 平日 午前9:30~午後5:30まで 土日祝休業