

## 「第2弾 ふるさとで“心呼吸”の旅キャンペーン」

### 【宿泊施設・旅行会社向け】 よくある質問（FAQ）

Q1 地域限定クーポンを破損してしまいました。どうしたらよいですか？

A1 専用の報告フォームまたはコールセンターまでご連絡ください。券番を確認後、新たに発送いたします。

専用報告フォーム <https://forms.office.com/r/7ktaNkpZnt>

専用報告フォームQRコード



Q2 地域限定クーポンの有効期間を書き間違えました。どうしたらよいですか？

A2 新しいもの書き換えください。その際書き損じた地域限定クーポン券は事業終了後に回収いたしますので、大切に保管ください。

Q3 （旅行会社の場合）利用者に事前に地域限定クーポン券を渡していましたが、お客様都合でキャンセルになりました。その場合地域限定クーポン券は回収が必要でしょうか？

A3 宿泊（あるいは日帰り旅行）が取消になった場合、地域限定クーポン券の回収が必要になります。事業終了後に事務局へ送付いただきますので、必ず回収ください。

Q4 第1弾キャンペーン利用者（宿泊券）から地域限定クーポン券の配布を要請されましたが、配布してよいでしょうか？

A4 地域限定クーポンは、第2弾キャンペーン（宿泊施設直接割引・旅行商品割引）の利用者のみが配布対象となっております。