

行っ得 PAY Q&A (旅行会社用)

Q1.「行っ得 PAY」とは何ですか？

A1. 行っ得クーポン券が電子決済に変更になりました。交付要件を満たされた方からの申請により電子決済用の紙クーポンを交付いたします。この紙クーポンの QR コードをモバイル端末(スマートフォン等)で読み込み、島でのお支払いに利用できます。また、紙クーポンの QR コードでの支払いも可能ですが、取扱店舗が限られていますのでご注意ください。紙クーポン券の取得は無料です。

※モバイル端末(スマートフォン等)取り込み・利用方法に関しては別途説明書をご用意しております。参照下さい。

項 目	内 容																
行っ得 PAY (紙クーポン券) の交付対象者	<p>長崎しま旅の募集型企画旅行商品個人型旅行商品フリープラン(以下フリープラン)を利用して、令和 5 年 6 月 26 日から令和 6 年 2 月 29 日の間に、長崎県内の国境離島地域(対馬市、壱岐市、五島市、新上五島町、小値賀町、宇久町)に1泊以上滞在する者</p> <p>※小人であっても、フリープランの利用者に該当する場合は、行っ得 PAY(紙クーポン)の交付対象者となります。</p> <p>※旅行会社の販売する旅行商品に追加しての宿泊(自己手配による宿泊分等)は、行っ得 PAY の交付対象となりません。</p> <p>例)</p> <p>7/1 出発の1泊2日(7/1 の宿泊)旅行商品において、復路を 7/2 から 7/4 に延長して、7/2、3 の宿泊を自己手配した場合、行っ得 PAY は自己手配の 7/2、3 については発行されません。7/1 の1泊分のみが交付の対象となります。</p> <table><tr><td>7/1 本土→離島</td><td>宿泊</td><td>フリープランの宿泊</td><td>発行</td></tr><tr><td>7/2</td><td>離島</td><td>宿泊</td><td>自己手配による宿泊 発行なし</td></tr><tr><td>7/3</td><td>離島</td><td>宿泊</td><td>自己手配による宿泊 発行なし</td></tr><tr><td>7/4</td><td>離島→本土</td><td></td><td></td></tr></table> <p>※フリープランを購入せずに来島された場合は、行っ得 PAY の交付対象外となります。</p> <p>(他にわくわく乗船券購入者は、行っ得ペイの交付対象となります)</p>	7/1 本土→離島	宿泊	フリープランの宿泊	発行	7/2	離島	宿泊	自己手配による宿泊 発行なし	7/3	離島	宿泊	自己手配による宿泊 発行なし	7/4	離島→本土		
7/1 本土→離島	宿泊	フリープランの宿泊	発行														
7/2	離島	宿泊	自己手配による宿泊 発行なし														
7/3	離島	宿泊	自己手配による宿泊 発行なし														
7/4	離島→本土																
クーポン券の 交付申請受付 期間	<p>令和 5 年6月 26 日(月)から令和 6 年 2 月 29 日(木)まで</p> <p>※行っ得 PAY の交付申請は、本土から離島への往路利用日を含む4日以内に行ってください。往路利用日を含む5日目以降の交付申請の受付ません。</p> <p>※長崎しま旅旅行商品が未開始又は一時停止の場合は交付を停止します。</p>																

行っ得 PAY (紙クーポン券) の交付内容	対象となる離島において、1人1泊当たり、QRコード付き紙クーポン 1枚 を交付(最大3枚まで) ※紙クーポン券は1枚5,000円分です。
クーポン券の 取扱加盟店	<p>・行っ得 PAY は、長崎県の国境離島地域内で以下のサービスを提供し、行っ得 PAY 取扱加盟店の登録を行っている店舗でのみ利用可能です。</p> <p>①宿泊施設 :ホテル・旅館・民宿など ②飲食店 :料亭・食堂・居酒屋など ③交通事業者 :バス・タクシー・レンタカーなど (※レンタカーのガソリン代には利用できません) ④お土産品取扱店 :お土産品</p> <p>・行っ得 PAY の取扱加盟店は、長崎県観光連盟のホームページ「ながさき旅ネット」内に掲載していますので、最新情報をご確認ください。</p> <p>・行っ得 PAY 取扱加盟店には「ステッカー」「POP」を掲出しています。</p>
行っ得 PAY の利用にあたっての注意点	<p>・現金との併用 行っ得 PAY の利用に対して、お釣りは出ません。また、逆に行っ得 PAYの券面金額で不足する場合は、現金等を追加してお支払いください。</p> <p>・精算 当該行っ得 PAY 取扱店舗との精算は、現地精算でのみ利用可能です。(SNSなどのネット上での精算には利用できません、</p> <p>・行っ得 PAY 取扱加盟店での注意 行っ得 PAY 取扱加盟店あっても、登録された種別(宿泊、飲食、交通のサービス、お土産品の購入)以外の支払いに行っ得 PAYは利用できません。 具体的には不動産、金融商品、日常生活用品、商品券、プリペイドカード等の換金性が高いもの、国税、地方税及び使用料などの公租公課、風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律第2条第5項に規定する性風俗関連特殊営業において提供される役務などは対象となりません。 詳しくは、長崎県観光連盟にお問い合わせください。</p> <p>・行っ得 PAY は、行っ得 PAYの交付を受けた地域と異なる離島市町での利用ができません。 利用できる離島市町 対馬市・壱岐市・五島市・新上五島町・小値賀町・宇久町</p>
行っ得 PAY の使用期限	<p>行っ得 PAYの使用期間は、交付(発行)日を含めて4日間です。</p> <p>※使用期限を過ぎた行っ得 PAYは利用することができません。 ※未使用行っ得 PAYの換金等はいりません。 ※行っ得 PAYの換金や譲渡、転売などは不正行為にあたりますので、行わないでください。</p>

行っ得 PAY の交付総数	約 26,000 枚(人泊分)
	※行っ得 PAY は、予算上限に達し次第、その交付を終了します。 (参考)行っ得 PAY の名称 対馬市・壱岐市・五島市・新上五島町・小値賀町・宇久町 各島共通：「 行っ得 PAY 」

Q2. 行っ得 PAY の交付申請はどこで行うのですか？

A2. 交付申請は以下の交付窓口において受け付けています。

なお、今回の事業においては、限られた予算を行っ得 PAY に充てるため、交付窓口の営業時間を以下のとおりとしています。営業時間終了後に来島した方は、事業目的をご理解のうえ、翌日の営業時間内に交付申請をお願いします。

目的地	交付窓口	住所	営業時間	連絡先
対馬市	観光情報館ふれあい処 つしま	厳原町今屋敷 672 -1	9:00～17:30	0920 52-1566
	対馬空港ターミナル 2 階 売店	美津島町雞知乙 440	8:00～19:00	0920 54-4606
	比田勝港国際ターミナル 1 階 観光案内所	上対馬町比田勝 958-16	9:00～17:00	0920 86-4838
壱岐市	郷ノ浦港観光案内所	郷ノ浦町郷ノ浦 281-24	9:00～17:30	0920 47-2345
	芦辺港フェリーターミナル 1階 観光案内所	芦辺町箱崎中山舳 2575-22	9:00～17:30	0920 45-2833
	印通寺港フェリーターミナル 1階 観光案内所	石田町印通寺浦 196-20	9:00～17:30	0920 44-5401
五島市	福江港ターミナル1階 五島市観光協会 売店	東浜町2-3-1	8:30～17:00	0959 72-2963
新上五島町	有川港ターミナル1階 有川観光情報センター	有川郷 578-48	8:30～17:00	0959 42-3236
	奈良尾港ターミナル 1階 奈良尾観光情報センター	奈良尾郷 728-49	8:00～17:00	0959 44-0944
	鯛ノ浦港ターミナル内	鯛ノ浦郷 209-1	鯛ノ浦港に到着する定期便の利用者のみの交付対応となります。交付時間は、船到着後1時間（最終便は船到着後 30 分）	0959 42-3939

小値賀町	小値賀港ターミナル 1階 総合案内所	笛吹郷 2791-13	6:30~18:00	0959 56-2646 (9~18時)
佐世保市 宇久町	宇久平港ターミナル 1階 観光案内所	宇久町平 2524-23	8:30~17:30	0959 57-3935

*新型コロナウイルス感染症の感染状況等により、閉鎖や営業時間等が変更になる場合がございます。

Q3. 行っ得 PAY の交付申請はどのように行うのですか？

A3. 行っ得 PAY は島の交付窓口で交付申請を受け付けています。

具体的には次のとおりです。

○対象：長崎しま旅 募集型企画旅行商品個人型旅行商品フリープランの購入者

①長崎しま旅の旅行商品を購入

航路又は航空路チケットと一緒に行っ得 PAY の「引換券」を旅行参加者へお渡し下さい。

②島に到着後

旅行参加者は、交付窓口で「引換券」を提出してください。

以上の提出と確認がとれましたら行っ得 PAY の紙クーポンを交付します。

※モバイル端末(スマートフォン等)取り込み方法・利用方法に関しては別途説明書をご用意しております。参照下さい。

交付を受けた行っ得 PAY については、交付枚数に誤りがないかどうかをその場ですぐにご確認いただきますようお願いいたします。交付後に行っ得 PAY の追加交付は行いません。

Q4. 電話やインターネットなどで行っ得 PAY の交付申請はできますか？

A4. できません。交付窓口での申請者の復路のチケットや泊数確認などの手続が必要なため、必ず交付窓口にて申請のうえ交付を受けてください。

Q5. 行っ得 PAY の交付申請は代理でも可能ですか？

A5. 代理での申請交付はできません。ただし、家族などグループ旅行の場合は、代表者がまとめて申請することは可能です。

Q6. 行っ得 PAY の事前予約はできますか？

A6. 事前予約はできません。

Q7. 島での滞在を延長する場合、行っ得 PAY の追加交付は可能ですか？

A7. 行っ得 PAY の交付申請は1回の来島につき1回のみ受け付けますので、自己都合や船の欠航等に関係なく、行っ得 PAY の追加交付は行いません。

Q8. 行っ得 PAY は、お土産品や体験プログラムに利用できますか？

A8. 宿泊、飲食、交通のサービスやお土産品の購入に利用できます。体験プログラムの支払いには利用できません。

Q9. 行っ得 PAY の転売や譲渡はできますか？

A9. 行っ得 PAY は旅行者ご本人の申請に基づき交付するものです。他人への転売や譲渡は一切できません。また、現金と引き換えることもできません。

Q10. 行っ得 PAY の盗難や紛失等について何らかの保証はありますか？

A10. 行っ得 PAY の盗難、紛失、滅失等に対して、発行者(長崎県観光連盟)は一切の責を負いません。

Q11. 行っ得 PAY の紙クーポンが汚損した場合の取扱いはどうなりますか？

A11. 紙クーポン券 QR コードが読み取れる場合であれば利用することは可能です。QR コードが読み取れないものは利用することができませんので、ご注意ください。

Q12. 偽造と疑わしき行っ得 PAY の利用があった場合の加盟店の取扱いとは？

A12. 明らかな偽造紙クーポンであれば加盟店は受領することができません。加盟店においては取扱受領することなく、長崎県観光連盟へ報告してください。

Q13. 深夜便で来島する場合、行っ得 PAY の交付冊数はどうなりますか？

A13. 以下の定期便を利用して来島する場合、行っ得 PAY 交付は以下の例に沿って行います。(出発時間は 3 月時点。変更になる場合あり。)

<定期便>

- ①九州郵船 00 時 05 分博多発→同日 2 時 15 分壱岐(芦辺)着
- ②九州郵船 00 時 05 分博多発→同日 4 時 45 分対馬(厳原)着
- ③九州郵船 22 時 30 分博多発→翌日 4 時 20 分対馬(比田勝)着
- ④野母商船 23 時 45 分博多発→翌日着(宇久、小値賀、青方)

<クーポン券交付>

①又は②の利用者

例:往路乗船日 4/1、復路乗船日 4/3 の場合

→島での宿泊は 4/1、2 の2泊として扱います(紙クーポン 2 枚)

③又は④の利用者

例:往路乗船日 4/1、復路乗船日 4/3の場合

→島での宿泊は 4/2 の1泊として扱います(紙クーポン1枚)

<ながさきで心呼吸の旅キャンペーン関連>

Q14. ながさきで心呼吸の旅キャンペーンの地域限定クーポン券と一緒に、飲食などで利用できますか？

A14. 行っ得 PAY の利用範囲(宿泊、飲食、交通のサービス、お土産品購入)で併用可能です。

ただし、利用したい宿泊施設、飲食、交通サービス、お土産品購入が、行っ得 PAY、心呼吸の旅キャンペーンいずれも利用可能店舗として加盟している必要があります。