

関係各位

行っ得 PAY の変更交付手続きについて

(一社) 長崎県観光連盟
しま旅事務局

しま旅滞在促進事業につきましては、日頃よりご協力を賜り感謝しております。

しま旅の特別対策として交付しています「行っ得 PAY」の交付手続きにおいて、行っ得 PAY 発行窓口で、旅行業者の発行した「行っ得 PAY 引換券」(以下「引換券」)の人数・旅行日程・泊数などをお客様が変更して申請される場合があります。

発行窓口は、旅行業者の発行した「引換券」により、行っ得 PAY を発行いたします。よって、変更がある場合は、旅行会社からの連絡・「引換券」修正が必要となります。

お客様に「引換券」をお渡し後に変更が生じた場合、下記のとおり対応いただきますようお願いいたします。

記

1.旅行開始前

- ・変更後の引換券（原本）を再発行し、お客様の出発前までに差し替えて下さい。

2.交付窓口で交換時

発行窓口では、お客様より旅行会社に変更内容を連絡するように依頼いたします。

①.お客様が旅行会社と連絡がとれた場合

- ・発行控え（写し）に変更の事由（交通機関の欠航等）・変更日・旅行会社の担当者名を記載して発行窓口へ F A X し、その後に電話で変更内容をお伝えください。

発行窓口においては、上記を根拠にして交付手続きを行います。

②.お客様が旅行会社へ電話するが連絡がとれない場合

- ・発行窓口は、基本的にお客様からの変更を受付けませんが、引換券と申請の冊数に差異がある場合、どちらか**少ない数で交付する。**

→後日、お客様から旅行会社に連絡し、上記①による手続きが可能で、変更後に追加交付がある場合、お客様が交付窓口と同じ島内に滞在期間中であれば追加交付を行います。

営業時間内にお越しいただくようご案内ください。

他の島へ移動の場合は、交換した窓口に戻られる場合は上記対応が可能ですが、**移動した島での追加の発行は致しません。**

※旅行会社の対応については、「行っ得 PAY 引換券」の発行控え（写し）をとっていることを前提としております。引換券発行時には確実に発行控え（写し）をとっておいてください。