〈よくある質問〉

Q.参加には料金がかかりますか？
A.スタンプラリーへの参加は無料です。

Q.アプリのインストールは必要ですか？
A.アプリのインストールは必要ございません。WEB ブラウザを使ってすぐに楽しむことができます。

Q.スタンプはどのようにして集めますか？
A.スタンプはスマートフォン等を使ってデジタルで集めます。所定のスポットで位置情報機能(GPS) を読み取ってミッションをクリアすると取得できます。詳しくは［参加方法］をご確認ください。※ミッションなしで取得可能なスポットもあります。

Q.何度も応募できますか？
A.集めたスタンプの条件と数に応じて、以下の各賞に 1 回ずつご応募が可能です。
　全スポットコンプリート賞／ポケふたコンプリート賞／エリアコンプリート賞(離島・県北・県内の各エリア) 長崎和牛賞／角煮まんじゅう賞／ながさき旅の始まり賞

※エリアコンプリート賞の対象地域(太字はポケふた設置済市町)
・離島【5 市町・10 スタンプ】: **対馬市・壱岐市・五島市**・小値賀町・**新上五島町**
・県北【8 市町・16 スタンプ】: **佐世保市**・平戸市・松浦市・**西海市・東彼杵町**・川棚町・**波佐見町・佐々町**
・県南【8 市町・17 スタンプ】: **長崎市・島原市・諫早市・大村市・雲仙市**・南島原市・長与町・**時津町**
▶スタンプ取得スポットはこちらから

Q.マップ上の「おすすめスポット」とは何ですか？
A.参加者の皆さんに、スタンプラリーとあわせて長崎県の観光を楽しんでもらうために掲載しているスポットです。
　掲載スポットではスタンプを手に入れることはできませんが、スタンプラリーのついでにぜひお立ち寄りください。

〈ご注意事項〉

・賞品の内容は一部変更となる場合があります。
・対象期間外および同一場所のスタンプは無効です。
・当選者の発表は賞品の発送をもって代えさせていただきます。
・応募に際して頂いたお客様の情報は主催者が管理し、その他の使用や第三者への提供はしません。
・海外への賞品発送はできません。

〈動作環境〉

・推奨動作環境は以下のとおりです。
iPhone の場合：iOS 13 以降+Safari(ブラウザ)
Android の場合：Android 10 以降+Chrome(ブラウザ)
※上記以外の環境での利用はサポートされていないため、利用ができないまたは不具合を起こす場合があります。
・本企画はブラウザ Cookie を利用しています。
Cookie の受け入れ設定が有効でない場合、取得したスタンプを保持することができません。
Cookie を削除した場合、それまでに取得したスタンプは消失します。復元することはできません。
・以下の設定を行っている場合は、スタンプが保存されませんので、参加前に端末設定をご確認ください。
iPhone について：Safari ブラウザのプライベートモードがオンになっている場合。
Android について：Chrome ブラウザのシークレットモードがオンになっている場合。

〈動作環境に関するご注意事項〉

・スマートフォンの GPS をオンにしたうえでご参加ください。
・LINE・Instagram・Facebook 等のアプリ内ブラウザでは、正常にスタンプラリーを遊ぶことができません。
・推奨動作環境外のブラウザで開くと、これまで取得したスタンプは表示されません。
※カメラアプリ、二次元コード読み込みアプリ等から自動で推奨動作環境外のブラウザが立ち上がり、スタンプラリーを遊べない/これまで集めたスタンプが表示されないといったケースがございます。
必ず、iPhone の場合は Safari、Android の場合は Chrome からご利用ください。