

Nagasaki Crew 育成研修（2期） 募集要項

一般社団法人長崎国際観光コンベンション協会
(DMO NAGASAKI)

目次

1	Nagasaki Crew（ナガサキクルー）について	1
2	研修受講生の募集について	3
3	研修について	6
4	合格認定試験について	8
5	全体スケジュール	9
6	合格後の支援について	9
7	問い合わせ先	9
8	個人情報の取り扱い	9
9	【付録】1期生からのメッセージ	10

1 Nagasaki Crew（ナガサキクルー）について

(1) Nagasaki Crew とは

Nagasaki Crew とは、長崎を訪れる外国人のお客様に長崎の深い魅力をお伝えし、お客様の素敵な旅を演出できる長崎独自の英語ガイドのことを言います。

開港以来紡いできた歴史・文化、様々な恵をもたらした海、恒久平和を願うまちといった普遍的な価値を持ちつつも、暮らしの傍らにあり続ける新しい世界、絶えず変化・進化しつづける世界観。そんな長崎の魅力を最大限に引き出すのが Nagasaki Crew の役割です。

長崎を深く愛し、柔軟な対応と提案力で価値を届ける Nagasaki Crew になるため、研修を受講したい方を募集します。

(2) 募集の背景

長崎は全国でも有数のクルーズ船寄港地です。2024 年は寄港数が全国 3 位で、特に外国船社が運行するクルーズ船の入港が多いのが特徴です。2025 年も約 200 回のクルーズ

船寄港を予定しています。外国船の場合、1隻につき数百人～数千人の外国人観光客が乗っており、朝から夕方まで日帰りの観光を楽しんでいます。

クルーズ船のお客様の中には、船会社の用意したバスツアーに参加する方もいらっしゃれば、個人でプライベートガイドを雇う方もいらっしゃいます。長崎においては、その需要の高さに反して、バスのガイド、プライベートガイドのいずれも人数が十分ではありません。

そうした理由から、令和6年度より有償で業務ができる英語ガイド Nagasaki Crew の育成を開始し、今年度も継続して新規ガイド希望者を募集することとなりました。

(3) 活躍の場

研修を修了し最終試験に合格した方を Nagasaki Crew として認定します。その後当協会と業務委託契約を交わしていただいた方には、当協会からガイド案件をご紹介しますので、すぐに英語ガイドとして実務経験を積むことができます。個人でインターネット等を使ってガイド案件を受けることも自由です。

なお、クルーズ船の業務は春・秋が繁忙期で、夏・冬が閑散期です。ガイド機会をより多く得られるよう、ガイドツアーを主催する他団体もご紹介します。

※本研修の修了および Nagasaki Crew の認定は、業務を確約するものではありません。

2 研修受講生の募集について

(1) 研修名

Nagasaki Crew 育成研修 (2 期)

(2) 対象言語

英語

(3) 募集定員

25 名程度

(4) 募集期間

～2025 年 5 月 14 日 (水) 23:59

(5) 応募資格

次の 1～7 までの項目の**すべて**を満たす方。

	項目	要件
1	長崎愛	長崎の好きなところや良さを自分なりに語ることができること。
2	年齢	応募時点で 18 歳～74 歳であること。 ※高校生の応募は不可とする。
3	語学レベル	①日本語を母語とする方 日常会話に困らない程度の英語力を有すること。【要スコア提出】 ②日本語以外を母語とする方 日本語能力検定 N2 級以上 (相当) かつ英語での日常会話に困らない程度の語学力を有すること。【要スコア提出】
4	居住地	長崎市内に在住・通学・通勤しているか、業務・レジャー・帰省等で長崎市を訪れる機会が多いこと。 ※県外の方もご応募いただけますが、募集定員を大幅に超える応募があった場合は、県内在住者を優先します。
5	就業意思	訪日外国人へのガイド業務に関心があり、長崎港松が枝国際ターミナル等に寄港する外国人クルーズ客を案内する <u>有償ガイドとして、継続して</u> ガイド業務を行う意思があること。 ※現在お勤めの方は、勤め先が副業可能であることをご確認ください。

6	研修受講	面接選考（オンライン）に参加できること。 すべての研修（対面）に参加できること。
7	デジタルリテラシー	メール、ZOOM を用いたやりとりができること。 また、フォームでの応募には Google アカウント（Gmail）が必須です。

(6) 研修受講生の選考について

①書類選考

応募時にご提出いただいた内容をもとに選考を行います。書類選考の結果は 5 月 26 日（月）までにメールでご連絡します。

②面接選考

書類選考通過者に対して Zoom を用いたオンラインの面接審査を実施します。
大変申し訳ございませんが、Zoom での面接が不可能な方は、ご応募いただけません。

候補者と日時調整の上、次のいずれかの日程で 15 分程度の面接選考を実施します。

<面接の候補日程>

・日 付：6 月 1 日（日）～6 月 10 日（火）

・時間帯：10 時から 21 時の間で調整

※予備日：6 月 14 日（土）

(7) 受講可否の通知

2025 年 6 月 15 日（日）までにメールでご連絡します。

(8) 応募方法

①フォーム応募

申し込みは下記の Google フォームにて受け付けます。

<https://forms.gle/B5omsH4wYKE9rvvY7>

※フォームの利用には Google アカウントが必要です。



申し込みフォーム

②提出書類

(a) 英語のスコア、レベルを証明するもの (TOEIC、英検、CASEC の結果など)

英語試験の中でも CASEC (キャセック) はオンラインで 24 時間受験することができます。英語試験の受講経験がない方は、CASEC をご利用ください。※受験料がかかります。

(b) 身分証明書

[一般の方]

次のいずれかの身分証明書の画像をフォームに添付してください。

- ・運転免許証
- ・マイナンバーカード (表面) ※マイナンバーが記載された裏面は提出しないでください。
- ・健康保険証等、本人確認ができる資料
- ・在留カード

[学生の方]

次の身分証明書の画像をフォームに添付してください。提出できない場合は学生料金で受講することはできません。

- ・学生証

③フォーム応募が難しい方

フォームの利用が難しい場合は、①申込書と②提出書類 2 点を下記アドレスまでメール送信してください。申込書は案内ページよりダウンロードできます。

送信先: morinaga@nagasaki-visit.com, tokunaga@nagasaki-visit.com

※両方のメールアドレスに送信してください。

3 研修について

(1) 研修日程

	日程	科目	概要	研修時間
1	7月6日(日) 10:00～17:00	オリエンテーション ホスピタリティ 長崎に関する知識	研修概要、改正通訳案内士法、インバウンド動向など ホスピタリティ 長崎市および近郊地域の歴史・地理	6時間
2	7月27日(日) 10:00～17:00	旅程管理 語学研修	旅程管理とは？ 語学研修(英語)	6時間
3	8月24日(日) 10:00～17:00	長崎に関する知識 救急救命 実務研修準備	長崎市及び近隣地域の文化 救急救命の解説及び止血法 バリアフリー研修など	6時間
4	9月23日(火祝) 10:00～17:00	実地研修①	実務研修(公共交通機関を利用したツアー)	7時間
5	10月19日(日) 10:00～17:00	実地研修②	実務研修(バスを利用したツアー)	7時間
6	11月30日(日) 10:00～16:00	学科試験 口述試験 修了式	歴史・地理・一般常識・旅程管理 英語での受け答え	5時間

※日程に記載されている時間には、1時間のお昼休憩を含みます。(昼食は各自お取りください)

※研修には事前または事後の課題が出されます。

※研修は原則日本語で行います。

(2) 会場

座学は長崎市内中心部の貸会議室で開催予定です。詳細は受講者にお知らせします。

なお、ガイドは接客業であり、お客様と対面してのサービス提供であること、研修ではワークショップ等を行い、受講者全体で高めあっていくやり方を取っていることから、研修はいずれも対面のみとしています。オンライン配信やアーカイブ提供はありませんのでご了承ください。

(3) 研修受講料

一般 2万円（税込）

学生 1万円（税込）

※研修会場や実地研修の集合・解散場所～自宅間の交通費、実地研修以外の食事代等は別途自己負担となります。

4 合格認定試験について

研修を修了された方を対象に、研修最終日に合格認定試験を実施します。

(1) 受験資格

研修の全日程に参加された方

(2) 試験日

2025 年 11 月 30 日（日） ※研修最終日

(3) 内容

①学科試験

研修科目の内容から出題します。

②口述試験

10 分程度の英語での口述試験を行います。

(4) 合否発表

2025 年 12 月 5 日（金）までにメールでお知らせします。

5 全体スケジュール

募集期間	～2025 年 5 月 14 日（水）
書類選考の結果通知	～2025 年 5 月 26 日（月）
面接選考の案内	2025 年 5 月 26 日（月）～6 月 1 日（日）
面接選考	2025 年 6 月 1 日（日）～6 月 10 日（火）
面接選考の結果通知	～2025 年 6 月 15 日（日）
受講料納入期限	～2025 年 6 月 27 日（金）
研修期間	2025 年 7 月 6 日（日）～11 月 30 日（日）
合格認定試験	2025 年 11 月 30 日（日）
合否連絡	～2025 年 12 月 5 日（金）
業務デビュー	2026 年春ごろから順次

6 合格後の支援について

- ・Nagasaki Crew に認定され、当協会と契約を交わした方には、当協会より有償のガイド案件をご紹介します（ただし、業務を確約するものではありません）。
- ・別団体が実施するガイド業務も受けられるよう、各種団体をご紹介します。
- ・長崎県公式観光サイト「Discover Nagasaki」にプロフィールを掲載します（任意）。ホテルや旅行会社から直接依頼が来る可能性があります。
- ・ステップアップのための研修を実施する場合には、優先してご案内します。

7 問い合わせ先

一般社団法人長崎国際観光コンベンション協会（DMO NAGASAKI）

担当：森永・徳永

TEL：095-823-7423

MAIL：morinaga@nagasaki-visit.com , tokunaga@nagasaki-visit.com

8 個人情報の取り扱い

応募者の選考および研修は一般社団法人九州通訳・翻訳者・ガイド協会に委託しています。応募資料およびご提出いただいた情報は研修主催者の一般社団法人長崎国際観光コンベンション協会と研修委託事業者の一般社団法人九州通訳・翻訳者・ガイド協会にて閲覧し、選考および研修に関する連絡に利用します。また、今後別の研修を開催する際にはご案内することがございます。それ以外の目的で利用することはありません。

9 【付録】 1 期生からのメッセージ

小浜の旅館経営者との結婚を機に、私立中の教員をしながら観光業で英語を使うことを選びました。タイミング良く長崎クルーの研修を受け、とにかく長崎が大好きになりました。研修後も勉強を続けることは必須ですが、研修で勉強の方向性や外国人目線を理解できたので、現場にすぐ立つことにも抵抗はなくなります。実際の成約時は、長崎や日本を代表してガイドすることに責任感はもちろん、やりがいと楽しさを感じる事ができます。頑張ってください！



普段は旅行関係の仕事をしているが Nagasaki Crew として活動をしています。正直なところ応募当初は副業探し、くらいの軽い気持ちで受講をしました。講習を受けて自分の変化にびっくり。今まで知らなかった面白い歴史・独特な文化などを改めて学ぶ機会となり、自分の故郷がより大好きに、より誇らしく思うようになりました！長崎って本当に素敵な場所なのです！未来の2期生の皆様、一緒に長崎の素晴らしさを海外の方々に発信していきます！



研修は想像以上にハードで、一度は諦めかけたこともありましたが、なんとか乗り越えて、今ではガイドとして仕事をしています。印象に残っているのは、先日担当したアメリカからのゲストのご案内です。プライベートツアーだからこそ、ゲストから次々に要望が出て、それに対応するのは大変でしたが、最終的にはランチにお寿司をごちそうになり、無事に終えることができました。大変なこともありますが、皆さんもぜひチャレンジしてみてください。

県外から移住してきた会社員です。産後、従来の働き方と育児の両立に困難があり、新しい働き方について模索していたことから、こちらに応募しました。全くの別業界からの挑戦でしたが、楽しく活動しております。なにより、同じ1期生の方と繋がれたことが何よりの財産でプライベートでも交流をしています。

自分の活動範囲を広げる良い機会になると思います。少しでも気になっていらっしゃる方はぜひチャレンジされてみてください。

未来の2期生みなさんこんにちは。私は普段観光関係の仕事をしていて、ガイド不足を痛感していることから、ならば私が！と Nagasaki Crew へ応募しました。研修を受ける中で、長崎のことを改めて沢山知ることができ、見慣れた景色がこれまでよりも輝いて見えるようになりました。ガイドという共通の目標を持った Crew 仲間との出会いも今では大事な財産です。2期生みなさんともお会いできる日を楽しみにしています。一緒に長崎の魅力を伝えていきましょう♪

長崎市で国際交流と cafe の施設を運営しています。長崎の好きなところを海外の方に伝えたり、ローカルとの交流が長崎滞在のいい思い出になればと思い受講しました。講座は毎回とても楽しく刺激的でしたが、「仕事」としての認識を持つこと、基本的な英語力と長崎愛が研修の充実に繋がると思います。ガイドは孤独を覚えることもありがちですが、Nagasaki Crew では素晴らしい仲間と一緒にスタートできます！

Nagasaki Crew の研修がきっかけで現在長崎でツアーガイドをしています。高校卒業まで長崎で育ち、関西の大学を卒業したあと、南米エクアドルの大学で日本語教師をしていました。帰国のタイミングで、また別の国に行くか、関西で仕事をするか…と考えていた時に Nagasaki Crew 育成研修の募集を見つけ、応募→合格→修了して今に至ります。Nagasaki Crew の研修では、ツアーガイドとして活躍する第1歩目を踏み出す「基本の基」を学びました。実際にお客さまをご案内する為には毎日のリサーチや勉強がかかせませんが、Nagasaki Crew の研修が基盤にあるお陰で自信を持って続けることができます。お仕事や学業と並行して研修を受けることは時には大変な時もあるかもしれませんが、Nagasaki Crew では共に研修を受ける仲間達と助け合うことができます。講師の先生方もとても優しくフレンドリーで沢山のことを学ばせていただきました。私はよくお客さまに "I'm doing my dream job." とお話しています。自分の育った大好きな長崎を紹介して、「楽しかった」「美味しかった」「また来たい」と仰るお客さまの笑顔を見ることが何よりのやりがいです。私たちと一緒に長崎を盛り上げましょう！一緒にガイドできる日を楽しみにしています。頑張ってください！

以上