

多言語ウェブサイト英語フォームへの問い合わせ内容

日時	内容	コンテンツ、場所	詳細	国	対応
4月1日	その他	大浦天主堂	韓国テレビ局（大浦天主堂の動画使用に関する問い合わせ）	韓国	大浦天主堂ご担当者を案内
4月2日	観光	長崎市内	ガイド付きツアーを探している	キプロス	通訳案内士協会、瓊林会の「Nagasaki Walks」、OTA（Booking.com、Viator）を案内
4月4日	観光	農泊（場所不明）	農泊参加をととても楽しみにしている	タイ	来県の御礼と農泊には事前予約が必要の旨、大村市の農泊ウェブサイトを案内
4月10日	観光	壱岐、バイクレンタル	博多～壱岐のフェリー所要時間、バイクのレンタル場所	カナダ	フェリーの所要時間とEバイクレンタル可能な場所を紹介
4月11日	その他	-	龍頭泉での事故に関する問い合わせ	アメリカ	龍頭泉の事故に関する記録などはこちらでは把握していない旨を回答
4月15日	観光	壱岐	博多～壱岐のフェリーについて（チケットが予約できない）	カナダ	九州郵船に相談の上、電話予約（英語対応可）のために電話番号を案内
4月17日	観光	壱岐	祭りや花火大会、神楽についてどのようなものがあるか教えてほしい	アメリカ	壱岐の島夜空の祭典、瀬戸納涼花火大会、壱岐島ふるさと花火、山笠、神楽の実施日等を情報提供
4月19日	営業	-	インドインフルエンサーとのタイアップについて	インド	未返信
4月22日	営業	-	コンテンツクリエイターからの営業	日本	未返信
4月24日	観光	壱岐	博多～壱岐のフェリーについて（当日の購入は可能か？）	カナダ	当日購入は可。乗船の都度購入するより、往復チケットがお得と回答
4月26日	営業	-	ITE（香港旅行展）宿泊時のホテル割引について	香港	内部共有、未返信
4月27日	営業	-	文字起こしツールの営業	香港	未返信
4月30日	観光	パンフレット	パンフレット送付依頼	アルゼンチン	パンフレットの海外送付はしていない旨をお伝えし、デジタルパンフレットを案内
5月3日	観光	軍艦島	軍艦島のツアー会社や運航スケジュール、乗船場所を教えてください	フランス	ツアー会社（やまさ海運、軍艦島コンシェルジュ、シーマン商会、軍艦島クルーズ）および各社の予約フォームを案内。
5月6日	観光		英国ツアーオペレーターからの問い合わせ	イギリス	欧米豪市場誘致担当より返信
5月18日	観光	JRレールパス	路線バスでJRレールパスが利用できるか	カナダ	レールパスはJRの管轄下路線のみ利用可（バス利用は不可）。参考情報として、SUNQパス概要を案内
5月21日	観光	長崎くんち	くんちの座席予約について	イギリス	長崎商工会議所に相談。メールで予約受付対応を行うとの回答があったため、商工会議所のメールアドレスや申し込みに必要な情報を案内。
5月24日	観光	五島「望月、心誠」	五島のレストラン（望月、心誠）の場所を教えてください	シンガポール	両スポットのグーグルマップURLを共有
5月28日	その他	-	親族の歴史を調べていて、新上五島町の戸籍確認をしたい	イギリス	新上五島町の戸籍確認については新上五島町生活課を案内。（生活課には相談済）
5月28日	観光	長崎市	長崎市のおすすめ観光地に関する問い合わせ、クルーズで来訪	ポーランド	長崎市内の王道観光地、一日モデルコースを案内。通訳案内士協会とラッキータクシーについても紹介。（ラッキータクシー了済済）
5月31日	観光	壱岐	博多～壱岐へのフェリースケジュールについて	カナダ	旅行予定日のジェットフォイルおよびフェリーの出航時刻、到着時刻を回答。
6月2日	その他	-	①松が枝港にある3人の像は誰か、②港近くにある正面に2本の赤い柱と龍のある建物は何か？	アメリカ	①孫文と梅屋庄吉、梅や庄吉の妻「トク」②「四海楼だと思われる」と回答。
6月7日	その他	-	ピアノコンサートを開催する場所を探してほしい	アメリカ	ブリックホール（ブリックホール事前確認済）、トラベル長崎のユニークペニューページを参考に案内。※その他原爆史料館ホールなどは対応不可とのことのため案内していない
6月17日	その他	-	稲佐山での落とし物（PASMO）について	シンガポール	ロープウェイ、スロープカー問い合わせたが該当物なし。警察の遺失物照会システムを案内。
6月20日	観光	教会	教会の開館時間について	シンガポール	開館時間は教会により異なることや事前予約が必要な教会がある旨をお伝えし、どこに行くのかをお尋ね（返信無し）
6月24日	その他	-	クルーズ寄港時の対応について（旅行者との県内の学校交流を行うためのセッティング、着物ファッションショーの実施調整）	イスラエル	詳細が不明のため、一旦下記を返信したところ、相手からの返答なし。 ・寄港地の場所、滞在時間、参加者人数 ・どのような目的で交流やファッションショーを希望しているのか ・どのような交流を求めているのか（学校の先生が話すトピックなど）
6月27日	その他	-	港近くにある正面に2本の赤い柱と龍のある建物は何か？	アメリカ	「四海楼だと思われる」と回答
7月2日	観光	五島、レンタサイクル	五島で自転車レンタルできる場所について	スイス	ごとチャリを紹介（支払い現金のみ、予約不可等の注意点も案内）

7月8日	観光	巡礼、教会、長崎市、平戸市	巡礼にかかる観光について	不明	希望の教会（山田教会、西坂教会、聖フランシスコ教会、大浦天主堂）の開館時間や休館日に併せ、通訳案内士制度を案内
7月18日	その他	フルーツバス停	フルーツバス停に関するメディア掲載の問い合わせ（観光客の統計があるか？画像が欲しい）	ドイツ	諫早市に確認の上、統計がない旨と、フルーツバス停の画像入手先としてフォトダウンロードページ（英）を案内。
7月25日	観光	路面電車一日乗車券、長崎市	路面電車一日乗車券の購入場所（松ヶ枝港周辺）	アメリカ	ホテルニュータンダ、モントレ、ANAクラウンプラザグラバーヒルを案内、クルーズ寄港時には、一日乗車券がターミナルのカウンターで販売されている可能性あり、モバイル乗車券（英語）※ジョルダン も紹介。
8月14日	観光	長崎市、レンタサイクル	レンタサイクル、自転車への列車持ち込み、駐車場の場所について	香港	折り畳み式自転車のレンタル場所として「Route」を紹介。新幹線や列車への持ち込み自転車のサイズ感等の詳細を案内。宿泊先（アパホテル長崎駅前）周辺で車を駐車できる場所を案内。
8月15日	観光	平戸、漁師体験	漁師体験の10/23～の空き状況を教えてほしい	不明	平戸観光協会に相談の上、「夏季のみの催行、直近では8月18日が最後の催行日。」とお伝えした。参加希望の場合は「Veltra」より予約の旨も併せて案内。
8月16日	その他	-	-	フランス	内容不明のため返信しない
8月19日	営業	-	インフルエンサー（ポケモンとのコラボについて）	不明	返信しない、ポケモンの所管である県PR戦略課に情報共有
8月23日	観光	長崎市内	長崎でのガイド付きツアーについて	アメリカ	Nagasak Walks, 通訳案内士、OTAで提供されているツアー等を選択肢として案内
8月25日	観光	パンフレット	パンフレット送付依頼	ポーランド	パンフレットの海外送付はしていない旨をお伝えし、デジタルパンフレットを案内
9月10日	その他	宿泊施設	宿泊施設（露天風呂付客室、部屋食あり）に関する問い合わせ（※旅行会社）	フランス	半水廬、九州ホテル（特別室のみ露天風呂付、部屋食ではないが個室で食事対応）、平山旅館（壱岐、月の間のみ該当）を案内
9月23日	観光	ランタンフェスティバル	ランタンフェスティバルのスケジュールについて	フランス	具体的なスケジュールは未定であり、確定した場合にはウェブサイトに掲載される旨をお伝えし、トラベル長崎（日本語）を案内。
10月7日	観光	長崎くんち	お上りやお下りをどこで見ることができるか、具体的なスケジュールについて教えてほしい	フランス	お上り、お下りのスケジュールや観覧できる場所を案内。併せてNIBの提供する踊り町現在地情報サービスを案内。
10月7日	観光	雲仙、荷物預け場所	荷物を預けることのできる場所を教えてください	フランス	雲仙おやまの情報館（料金や利用可能時刻）を案内
10月7日	観光		福江～久賀島、奈留島への船の時刻について	マレーシア	福江～久賀島、奈留島へのフェリー時刻表が掲載されているウェブサイトを案内
10月22日	観光	刀鍛冶場、ICカード、旅館	県内の①刀鍛冶場があるか②福岡市内と佐賀県や長崎県（長崎市）を旅行する際に利用可能なICカードは何か③農泊ができる場所があるか④旅館について	フランス	①：長崎市内の鍛冶工房（蚊焼）を紹介、②：利用する交通機関により異なるため、主要機関で利用可能なICカードをそれぞれ案内（JR九州、長崎電気軌道、長崎バス、西肥バス、島原鉄道、松浦鉄道）③：南島原、西海市、大村市の農泊サイト、④：Bookingドットコムの旅館絞り込みページを案内
10月29日	その他	-	ファムツアーの実施予定について（旅行会社より）	フランス	欧米豪市場に確認の上、「現状予定はないが、検討したい」と回答
11月6日	営業	-	トラベルライターからの営業	アメリカ	未返信
11月10日	観光	紅葉	鹿児島→長崎県を訪問予定（レンタカー）、紅葉を見たいのでお勧めを教えてください	台湾	鹿児島から北上するため、紅葉のおすすめスポットとして、三十路苑+周辺観光地、宿泊施設を案内。他にも、佐世保市、長崎市の観光地を紹介した上で、各エリアの特集ページを案内。
11月18日	観光	荷物配送サービス	長崎市～黒川温泉まで荷物配送できるサービスが無いのか	イタリア	ホテルの荷物配送サービスか、（ない場合は）かもめ市場内のヤマト運輸カウンターで荷物配送手続きができる旨を公式サイトとともに案内
11月18日	その他	-	求人が無いのか？	イギリス	未返信
11月20日	その他	ハウステンボス	JNTOインディアFacebookでのハウステンボス掲載について	インド	亀山より直接返信（ハウステンボスへ繋いだ）
11月26日	その他	グラバー園	グラバー園にかかる研究について（トーマスグラバーがどれくらいの近代化に貢献したか等）	スコットランド	当方からの返信が難しいため、グラバー園やトーマスグラバーに関するお尋ねはグラバー園へ直接お尋ねしてほしい旨を返信（グラバー園に確認済）
12月5日	観光	ランタンフェスティバル	ランタンフェスティバルのイベントスケジュールや点灯時間を教えてください	アメリカ	点灯時間をお伝えし、イベントスケジュールはまだ確定していない旨を案内。1月頃情報公開される旨とトラベル長崎（長崎市サイト）を案内。
12月23日	その他	-	長崎での生活を発信するために参加できるアンバサダープログラムがあれば紹介してほしい	ドバイ	どのような内容を発信したいか不明のため確認したところ、返信なし
12月27日	観光	針尾無線塔	針尾無線塔には、英語での案内板や詳細が分かるようなウェブサイトがあるか	オーストラリア	針尾無線塔には、英語の案内があること、参考情報として、佐世保市や日本遺産公式ページを案内。

12月30日	観光	小値賀、カヤック	3月30日にクルーズで来県予定だが、小値賀のカヤック体験をすることができるか？長崎港から小値賀に直接行く船はあるか？	アメリカ	長崎港から小値賀へ直接アクセスする船はなく、「長崎港→有川港→小値賀港」というルートが最短と紹介。+αの情報として長崎市内でできるシーカヤックも案内。
1月9日	観光	嬉野温泉	長崎市から嬉野温泉へのアクセスについて、直行バスはあるか？	オーストラリア	長崎から福岡へ行く高速バスの中で、「嬉野インターチェンジ」や「嬉野バスターミナル」に停車するものがある。ただ、停車しないものもあるため注意が必要とお伝えし、時刻表URLを案内。
1月20日	観光	五島、アクセス	長崎港～福江港へのフェリーの時刻やスケジュールについて	スイス	公式サイトで時刻表や予約方法に関するページを紹介。五島へのアクセス方法についても説明。
1月22日	その他	-	長崎～雲仙島原のツアーを準備できるランド社について	カナダ	欧米豪市場担当に相談の上、回答
1月23日	観光	五島、アクセス	長崎港～福江港へのフェリーの予約受付期間について	スイス	乗船の2か月前より予約可能な旨を返信
1月23日	観光	イルカウォッチング	口之津イルカウォッチングの予約をしてほしい	シンガポール	英語のオンラインフォームからの予約方法を案内
1月25日	その他	-	JNTOタイでの情報発信について（琴海中央公園、鯉の泳ぐ街）	タイ	内容確認後、亀山より直接返信 ※掲載予定
1月29日	営業	-	営業（ドローンパイロット）	フランス	未返信
2月1日	観光	軍艦島	佐世保～軍艦島へ直接アクセスできる船があるか	オランダ	直接アクセスできる船は無いため、佐世保市→長崎市→軍艦島でアクセスしていただく必要がある旨と、各ツアー会社を案内。
2月3日	その他	-	軍艦島古写真の使用について（ジャーナリスト）	ノルウェー	英語サイトの写真ダウンロードフォームを案内
2月10日	観光	稲佐山、ロープウェイ	稲佐山ロープウェイへのアクセス（無料循環バスは夜だけの運行か、長崎駅からロープウェイ駅までのアクセス方法、ロープウェイの金額、ロープウェイとスロープカーの違い）について	アメリカ	無料循環バスは夜のみ、各アクセス方法や金額の違い等を案内。
2月9日	観光	佐世保、クルーズ	佐世保にクルーズで寄港した時のツアーガイドや対応について	イギリス	佐世保観光コンベンション協会に対応する旨を返信。（佐世保観光コンベンション協会相談&対応済）
2月19日	観光	車いす対応	長崎市の車いすの対応について（路面電車、バス）	オーストラリア	電気軌道、長崎バスに対応法を確認の上、以下回答 ・長崎電気軌道：一部車いす対応可能車両あり。電停と電車の段差は約7センチ、対応電車の運行時刻表と詳細の情報を案内）※日本語 ・長崎バス：バリアフリー対応バスあり。ただ、車いすで乗車する場合は、乗車可能停留所が決まっているため、事前確認必要の旨と、停留所一覧を案内。新地中華街のターミナルであれば始発駅なので時間に余裕をもって乗車できる。
2月26日	観光	軍艦島	軍艦島上陸ツアーへの参加について（やまさ海運予約済だが、必要書類をダウンロードできない）	スイス	やまさ海運に問い合わせの上、「当日には、英語の書類を用意しているので、事前ダウンロードや入力をせず当日に記入する形で問題ない」旨を伝えた。
3月4日	観光	茶道体験	クルーズ乗船予定で茶道体験をしたい	アメリカ	平山茶道会館を案内

