

【長崎県総おもてなし運動】活動報告

(報告順)

参加承諾の事業者名	具体的な活動内容
ANAクラウンプラザホテル 長崎グラバーヒル	• 笑顔で丁寧な“おもてなし”の心で対応をしております。
チョコレートハウス(株)	• 朝礼時、おもてなしの接客用語(あいさつ)、接客マナー、身だしなみ、衛生管理の徹底を行っています。 • 観光ながさきを歴史からも振り返り、商品(パッケージ)に長崎らしいデザインを用い「長崎」をアピールしています。 • 長崎観光のお客様、地元のお客様に おもてなしの心での接客を通じ、過ごしやすい場所と時間を提供いたします。
(有)井上海産物	• 1人1人のお客様に笑顔の対応を心掛けします。 • 店内に入って来られたら(買う買わないに係らず)「いらっしゃいませ」、出られる時「ありがとうございます」のお声掛けをします。
(株)唐草	• 定期的に接客専門の講師の下、接客・接遇の講習を受け、接客技術の向上につとめております。

「おもてなし」への取り組みの紹介

菜～さい～ Nagasaki Café（佐世保市）

① 「観光おもてなし」

長崎の出島の雰囲気や佐世保というテーマで出島調の店内、書籍を揃えています。外国の方に対応できるようメニューは英語表記、会話も通話アプリを利用しています。FreeWi-Fi 完備。キャッシュレス決済にも対応しています。春から秋にかけては「長崎名物 食べるミルクケーキ」を提供。冬場は「佐世保名物 入港ぜんざい」を提供しています。

② 「車いす対応」

玄関入り口には簡易式スロープを設置準備、店内もバリアフリーです。トイレも車いすが入るよう扉をもう一つ準備し、代表の介護福祉士が対応します。

③ 「乳幼児同伴対応」

お客様から要望があり、赤ちゃんにゆりかご付きクーハンを用意し、授乳・おむつ替えスペースも設けています。一軒家という強みもあり、こども達が玄関で靴を脱ぎ、床に座って遊び絵本を読んで過ごす事も多く、特にこども向けワークショップの際は賑やかです。

④ 「高齢者対応」

地域の老人会には要望があり、ドリンク割引があります。段差箇所やトイレにも手すり設置しています。

⑤ 「ふくしの相談室」

つなぐをテーマにオープンより様々な相談を頂いています。人伝えで聞いて訪問される方が多いです。自身で対応できない事は他機関や他職種へ相談、つなぐ事を行っている現状です。

⑥ 「フリースペース・レンタルスペース」

現在、フリースペース、レンタルスペースとしても活用し、情報発信の場・起業したい方のスタートアップの場所としても利用、応援しています。先日は、佐世保市未来部に採用された方の料理教室を2回、色々な方に協力頂き終了。高校生のクリスマス会や他、子育てを支援する法人と地域の方の声を聴くという内容で多数の方に集まって頂いてもいます。また、次世代創業者育成事業に繋がる佐世保高専の授業も行われました。

