

## よくあるお問い合わせ（Q&A）

Q1：わくわく乗船券はどういったチケットですか？

A1 本土からの往復料金と、島民運賃との差額相当の現地体験プログラムに使用できる体験クーポンが付いたお得なチケットです。本土通常往復料金にプラス100円の設定となっています。

Q2：フェリーで五島に行きたいが、フェリーのわくわく乗船券は販売していないのか？

A2 長崎ー五島間のフェリーでの販売はありません。ジェットフォイルのみが対象となっています。（対象航路のみの販売となります。）

Q3：値段はどうなっているのか？

A3 通常往復運賃に100円上乗せした金額で販売しております。燃油高騰などの運賃が変動した場合は、販売額も変更となりますので、最新の運賃は各船会社のホームページをご確認ください。

Q4：体験プログラムは何がありますか？

A4 しまによって異なります。窓口のリーフレット及びインターネットで「長崎しま旅」と検索いただき、「ながさき旅ネット」内の特集ページをご覧ください。

Q5：クーポン券の使い方は？

A5 体験クーポンは切り取り無効です。必要な枚数を体験事業者が切り取りますので、冊子のまま体験事業者にお渡しいただき、ご利用ください。

Q6：クーポン券で買い物はできるのか？

A6 クーポンは対象の体験プログラムのみで使用可能です。対象メニュー以外の飲食、おみやげ購入などの買物にはご利用できません。

Q7：クーポンはどこ地域でも使えるのか？

A7 航路の到着地の市町域のみ利用できます。別の市町域のしまに移動しての利用はできませんので、ご注意ください。

Q8：クーポンが余った場合、返金はあるのですか？

A8 申し訳ありませんが、返金はありません。また、他の方への譲渡もできません。

Q9：複数人数（グループ）で行った場合、クーポンを合算しての利用は  
できますか？他人から譲り受けたものは利用できますか？

A9 グループで合算して利用する場合は、ご利用いただけますが、他人  
から譲り受けたものは利用することができません。

例：ご家族で利用の際に、親のクーポンで、親子の体験代を支払う  
ことは可能。

Q10：いったん本土に戻り、再度しまに行くことになって、前回使用し  
たクーポンが余っているが、使用することは可能か？

A10：チケットの有効期間は7日間です。7日以内であればご利用いた  
だけます。

Q11：体験プログラムはどこに申し込むのか？

A11 リーフレットやHPに記載している申込先に、お電話にて申し込  
みを行ってください。

（場合によっては、その日受付が可能なものもあります）

Q12：利用できる体験が少ないが？

A12 順次、充実してまいります。

Q13：体験プログラムが天候のため中止になり、クーポンが利用できず  
に余ったが、返金はできるのか？

Q13 乗船手続き前であれば窓口にて返金が可能です。乗船後の返金は  
できません。

Q14：往路と復路でやむなく違う航路を利用する場合、払い戻し等はど  
うなるのか？

A14 復路で欠航等が発生した場合のみ、各航路会社の基準に基づき販売  
窓口にて払い戻しができます。自己都合での変更による払い戻し  
はできません。

Q15：航路の時間を変更する場合は？

A15 出発前に、船会社に連絡して予約の変更を行ってください。場合  
によっては手数料が必要な場合があります。

Q16：限定 7000 枚と聞いたが？

A16 今回販売する 14 航路、大人・子供合計で 7000 枚となってい

ます。売り切れ等の情報については「ながさき旅ネット」内の特集ページに公開しておりますので、ご確認をお願いします。

Q17：平成31年3月にクーポンを利用することは可能か？

A17 クーポンの利用期間は、購入日より7日間としています。わくわく乗船券自体の購入が2月28日であれば、3月6日まで利用可能です。

Q18：来年度の販売予定は？

A18 現在のところ未定となっております。

Q19：一人で購入の限度枚数はあるのか？

A19 1人あたりの限度枚数はありませんが、乗船前の販売となりますので、一回の旅行につき1セットの販売となります。

Q20：乗船券は事前に購入できるか？

A20 予約受付は行っていますが、事前購入はできません。予約後、乗船当日にてお買い求めいただく必要があります。