

平成 29 年度ながさき旅ネットを活用した戦略的WEBプロモーション 及びPDCAサイクル構築業務仕様書

1. 業務の目的

観光ホームページ「ながさき旅ネット」を機軸に、WEBの強みである特定の「面」及び特定の「人」に絞った効果的なWEBプロモーションを行い、ターゲットとニーズを合致させることで、本県に対する旅行意欲の向上及び誘客促進を図る。また、実施した施策に対しては、効果検証を実施するなどPDCAサイクルを回し、効果的、継続的なマーケティング活動を行うことを目的とする。

2. 事業期間

契約締結日から平成 30 年 3 月 30 日（金）までとする。

3. 業務の内容等

(1) 基本事項

① 想定ターゲット像

- ・ 30 歳前後の未婚者OL

気分転換に国内旅行は必ず年に数回は行く旅好きな女性。

- ・ 50 代以上の女性

子供は社会人になり、これからの時間を自分のために消費したいと考えている知的好奇心の高い女性。

② 想定エリア

- ・ 大都市圏在住（東京・大阪・福岡）の女性

③ プロモーション期間

- ・ 平成 29 年 9 月 15 日（金）～平成 30 年 3 月 20 日（火）

(2) ランディングページ最適化（LPO）に関する監修

- ① マーケットニーズに基づいたLPOに関して長崎県観光連盟に的確なアドバイスをすること。

- ② ランディングページの制作については、観光ホームページ「ながさき旅ネット」管理運営業者（以下「Webサイト管理運営業者」という）と協議し、ディレクションの立場で共同制作を行うこと。

- ③ コーディング作業についてはWebサイト管理運営業者が行うこととする。

(3) インターネット広告によるプロモーション

- ① ランディングページへの確かなターゲットを誘導するプロモーションの実施。

- ② ランディングページに設置する「資料請求ボタン」及び「旅の予約」のクリック率を高めるような親和性の高いユーザーの誘導を図る対策を企てること。

- ③ Youtube を活用した動画広告の実施

(4) Youtuber、Instagramer などのインフルエンサーを活用したプロモーション

- ・ 「ながさき旅ネット」内の人気コンテンツや人気モデルコースなどは、Youtuber や Instagramer など活用しインフルエンサー効果を高めること。

(5) 事業効果の検証

- ① 実施した施策に対しては、効果検証をし、効果的・効率的なPDCAサイクルの運用を構築すること。

- ② 受託者は、定期的に施策に対する報告書を作成し、この報告書に基づいて効果検証を長崎

県観光連盟Webマスターと定期的に（月1回程度）実施し、施策内容の調整や課題の発見及び解決を図るための協議を行うこと。

(6) 継続的なPDCAサイクルの構築について

受託者の経験・知識を最大限活用し、観光ホームページ「ながさき旅ネット」を機軸にした効果的・効率的なPDCAサイクルの姿について提案すること。

(7) 報告会の開催

本業務の効果を検証した報告及び効果的なPDCAサイクルの構築にむけた展望の報告会を長崎県観光連盟内で実施すること。

4. 成果品の提出

(1) 提出する成果品

- ①本業務の効果を検証した報告書及びこのデータを格納した電子媒体を1部提出
- ②効果的・効率的なPDCAサイクルについての報告書及びこのデータを格納した電子媒体を1部提出
- ③活用した宣伝資材のデータを格納した電子媒体を1部提出

5. 成果の帰属及び秘密保持

(1) 本業務により得られた成果（映像、画像の著作権を含む）は、無償で長崎県観光連盟に帰属するものとする

(2) 秘密保持

- ①本業務に関し、受託者から長崎県観光連盟に提出された提案書等は、本業務における契約予定者の選定以外の目的で使用しない。
- ②本業務に関し、受託者が長崎県観光連盟から受領又は閲覧した資料等は、長崎県観光連盟の了解無く公表又は使用できない。
- ③受託者は、本業務で知り得た長崎県観光連盟、長崎県及び事業者等の業務上の秘密を保持すること。契約期間終了後も同様とする

6. 個人情報の保護

受託者は、本業務を行うに当たって個人情報を取り扱う場合には、その取扱いに十分留意し、漏えい、滅失及び毀損の防止その他個人情報の保護に努めること

7. 再委託

受託者は、本業務を第三者に委託し、又は請け負わせることはできない。ただし、事業の一部について、受託者があらかじめ長崎県観光連盟と協議し、長崎県観光連盟が承認した場合は、第三者に委託し、又は請け負わせることができることとする。

8. その他

受託者は、本業務の実施にあたって、不明瞭な点や改善の必要があると認められる場合は、長崎県観光連盟と協議すること。